



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
ГОРОДА  
МОСКВЫ

# ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ:

Обзор международного опыта и российская практика

Ноябрь 2020

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>РЕЗЮМЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ПРЕДПОСЫЛКИ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ</b>	<b>6</b>
<b>2. ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ЦЕЛЕВЫХ АУДИТОРИЙ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ</b>	<b>19</b>
РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	<b>20</b>
РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ	<b>29</b>
РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ	<b>37</b>
<b>3. ИННОВАЦИОННЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ (ПРОГРАММЫ И ИНСТРУМЕНТЫ): МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ</b>	<b>45</b>
<b>4. ОБЗОР РОССИЙСКИХ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ</b>	<b>57</b>

# РЕЗЮМЕ. ПОДХОД К АНАЛИЗУ

Один из ключевых приоритетов Москвы – обеспечение равенства возможностей и равного доступа к инфраструктуре и сервисам для всех категорий граждан, в том числе уязвимых групп населения (инвалиды, пожилые люди, многодетные семьи). Традиционные инструменты не всегда эффективны, поэтому Москва постоянно находится в поиске новых решений современных вызовов.

Анализ международного опыта показывает, что **для решения данной проблемы мировые города выбирают комплексный подход с опорой на инновационные технологии**, в котором выделяются четыре основные задачи:

1. **Расширение возможностей уязвимых групп населения**, повышение самостоятельности и вовлечение в общественную жизнь за счет разработки и внедрения новых технологических решений.
2. **Повышение эффективности работы организаций социальной поддержки**, в том числе за счет внедрения инноваций.
3. Развитие **скоординированной экосистемы социальной поддержки** за счет вовлечения и **выстраивания партнерств**.
4. **Регулярный мониторинг и оценка эффективности** реализуемых программ, тестирование новых решений перед масштабной реализацией.

В данном исследовании проанализированы российские и международные решения двух основных типов:

- **Технологические** – продукты и сервисы, созданные с использованием современных технологий (искусственного интеллекта, дополненной реальности, робототехники и т.д.);
- **Организационные** – программы и инициативы, направленные на стимулирование спроса и предложения инновационных продуктов и услуг в сфере социальной защиты населения.

В рамках комплексного подхода к построению инновационной системы социальной защиты населения технологические и организационные решения дополняют друг друга, формируя единую цепочку от выявления потребностей до создания персонализированных решений при участии различных стейкхолдеров.

В ходе исследования решения анализировались с точки зрения их количества и разнообразия для следующих целевых аудиторий:

- люди с ограниченными возможностями;
- люди старшего поколения;
- семьи в трудной жизненной ситуации, многодетные семьи и дети\*;
- органы власти и организации социальной защиты.

\* В рамках анализа международного опыта отдельных технологических решений, которые внедряются городом или государством, для данной группы не выявлено, поэтому детально она не рассматривается.

# РЕЗЮМЕ. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

## КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ

1. Вызовы развития социальной сферы стали драйверами **формирования новых технологических ниш – AgeTech** (решения для людей пожилого возраста) и **AssistiveTech** (решения для людей с ограниченными возможностями), которые в ближайшие 5 лет будут расти на 21% и 7% в год соответственно.
2. Решения AgeTech и AssistiveTech чаще применяются **для создания доступной городской среды и повышения бытовой самостоятельности уязвимых групп населения**. При этом существует дефицит продуктов, облегчающих трудоустройство и самореализацию.
3. **Рынки AgeTech и AssistiveTech в России менее развиты, чем в мире**. Особенно не хватает специализированных решений для людей старшего поколения.
4. Органы власти и организации социальной поддержки все чаще обращаются к технологиям для решения своих профессиональных задач. В мире существует довольно **много решений по автоматизации ключевых бизнес-процессов и документооборота социальных служб**. Появляется все больше интеллектуальных систем, в том числе на основе искусственного интеллекта, для превентивного выявления социальных проблем и групп людей, нуждающихся в социальной поддержке. Подобные решения в России пока отсутствуют.

## РАЗНООБРАЗИЕ И КОЛИЧЕСТВО ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В РОССИИ И ГОРОДАХ МИРА

### Для людей с ограниченными возможностями

	МИР	РОССИЯ
Устойчивые социальные связи	среднее	среднее
Новые форматы проживания и заботы	низкое	низкое
Адаптированная среда	высокое	высокое
Трудоустройство и самореализация	среднее	низкое
Безопасность и независимость	высокое	высокое

### Для людей старшего поколения

	МИР	РОССИЯ
Устойчивые социальные связи	высокое	низкое
Новые форматы проживания и заботы	среднее	низкое
Адаптированная среда	среднее	низкое
Трудоустройство и самореализация	низкое	низкое
Безопасность и независимость	высокое	среднее

### Для организаций социальной защиты

	МИР	РОССИЯ
Планирование деятельности (превентивное выявление социальных проблем)	среднее	низкое
Автоматизация управления	высокое	среднее
Развитие компетенций и мотивации сотрудников социальных служб	низкое	низкое

#### Разнообразие и количество решений

высокое
  среднее
  низкое

# РЕЗЮМЕ. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ

## КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ

### 1. Технологические и организационные решения дополняют друг друга.

Так, например, для людей с ограниченными возможностями существует большое количество технологических продуктов для обеспечения безопасности и независимости проживания, при этом не так много решений, направленных на развитие устойчивых социальных связей. Однако это компенсируется более широким набором организационных инструментов и программ.

### 2. Различные типы организационных решений предназначены для достижения определенных целей.

Наиболее распространены программы и инструменты, направленные на стимулирование создания новых продуктов и сервисов для уязвимых групп граждан, а также на повышение квалификации и престижа социальных работников (например, лаборатории инноваций, конкурсы и хакатоны, социальные сети и информационные ресурсы для соцработников). Кроме того, в международной практике распространены инициативы по развитию волонтерства в сфере социальной поддержки населения. Они помогают снизить нагрузку на систему социальной защиты.

## РАЗНООБРАЗИЕ И КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ В МИРЕ

	Люди с ограниченными возможностями	Люди старшего поколения	Многодетные семьи и незащищенные дети
Устойчивые социальные связи	высокое	высокое	высокое
Новые форматы проживания и заботы	высокое	среднее	высокое
Адаптированная среда	среднее	среднее	низкое
Трудоустройство и самореализация	среднее	низкое	низкое
Безопасность и независимость	среднее	низкое	среднее

	Органы власти и организации, занимающиеся социальной защитой населения
Разработка новых технологических решений	высокое
Стимулирование спроса на инновации	низкое
Развитие человеческого капитала	среднее

### Разнообразие и количество решений

■ высокое ■ среднее ■ низкое

# 1 Предпосылки и стратегии развития социальных инноваций



# НОВЫЕ ВЫЗОВЫ: НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ В МИРЕ

Наименее защищенные социальные группы – пенсионеры, люди с ограниченными возможностями, дети и многодетные семьи – сталкиваются с проблемами, решить которые им не хватает собственных ресурсов. Количество представителей данных групп растет.

СОЦИАЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ	ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ НЕЗАЩИЩЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП
<p><b>Рост количества людей старшего поколения – постепенное повсеместное старение населения</b>  <b>x2</b> рост доли населения старше 60 лет к 2050 г. в мире (2 млрд чел. или 22% от общей численности) (World Health Organization, 2018)</p>	<p><b>Бедность и низкий уровень жизни</b>  <b>13%</b> пенсионеров живут в бедности (на 20% выше, чем средний уровень бедности по странам ОЭСР) (OECD)  <b>47%</b> сотрудников в возрасте старше 40 лет находятся под риском сокращения (The Future of Employment: How Susceptible Are Jobs to Computerisation, Oxford Martin School)</p> <p><b>Одиночество и социальная изоляция</b>  <b>&gt;20%</b> людей старше 65 лет живут одни (США – 28%, Великобритания – 23%) (Национальные статистические бюро)</p>
<p><b>Высокая доля людей с ограниченными возможностями, сохраняющаяся на протяжении последних лет</b>  <b>15%</b> населения мира – около 1 млрд чел. (World Health Organization)</p>	<p><b>Бедность и низкий уровень жизни</b>  <b>&lt;15%</b> от ВВП на душу населения – средний размер пособия по инвалидности в мире (World Social Situation 2018, United Nations)</p> <p><b>Ограничения при трудоустройстве</b>  <b>В 2 раза выше</b> уровень безработицы среди людей с ограниченными возможностями по сравнению со средним уровнем по стране (Национальные статистические бюро США, Великобритании)</p> <p><b>Экономические потери</b>  <b>3-7% ВВП</b> – экономические потери, связанные с разрывом между потенциальной и фактической производительностью людей с ограниченными возможностями (World Social Situation 2018, United Nations)</p>
<p><b>Рост числа сирот и многодетных семей</b></p>	<p><b>Бедность и низкий уровень жизни</b>  <b>Насилие</b>  <b>75%</b> детей в возрасте 2-4 лет регулярно подвергаются физическому или психологическому насилию со стороны своих родителей или опекунов (300 млн чел. в мире) (UNICEF)</p>

# АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ В МОСКВЕ

Для Москвы характерны те же вызовы и социальные изменения, что и для большинства остальных городов и стран мира.

ЛЮДИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ	ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ, ДЕТИ
<p><b>3 млн</b> пенсионеров проживает в Москве (28% от общей численности населения)</p> <p><b>+5 п.п.</b> прирост за последние 10 лет</p> <p><b>- 85%</b> снижение числа специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста в 2010 – 2016 гг.</p>	<p><b>~10%</b> населения Москвы (свыше 1 млн. чел.), из них – 73% люди старше 60 лет</p> <p><b>72%</b> уровень безработицы среди инвалидов трудоспособного возраста в Москве, тогда как среди экономически активного населения – 2%</p> <p><b>&lt;1%</b> инвалидов получают услуги социальной реабилитации</p> <p><b>30%</b> снижение размера назначенной пенсии по инвалидности в 2016-2018 гг.</p>	<p><b>x2</b> раза рост количества многодетных семей в Москве за 2010-2018 гг. (361 тыс. чел.)</p> <p><b>40%</b> учеников 7-11 классов подвергались травле в школе</p>

# РОСТ НАГРУЗКИ НА СИСТЕМУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАПРОС НА ИННОВАЦИИ

Рост числа представителей социально-незащищенных групп граждан и снижение популярности работы в социальной сфере приводит к увеличению нагрузки на систему социальной защиты. При этом у жителей растет запрос на получение персонализированных и более инновационных услуг.

## ПОВЫШЕНИЕ НАГРУЗКИ НА СИСТЕМУ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

**Снижение популярности работы в социальной сфере и рост дефицита соцработников**

**80 000** вакансий в сфере социальной поддержки, каждый день 900 работников уходят из профессии (Англия)  
Health Foundation

**20%** сокращение численности социальных работников в Москве за 2017-2019 гг. (7 779 чел на 4 квартал 2019 г.)  
Росстат

## Относительно низкие масштабы добровольческой деятельности в Москве

**За последний год вам приходилось заниматься добровольческим трудом?**

% ответивших «да» от общего числа опрошенных по стране  
НИУ ВШЭ, NVPC Giving Survey



## ПОТРЕБНОСТЬ В ИННОВАЦИЯХ И ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

Опрос 6 000 жителей в 6 странах, Accenture Public Service Global Omnibus Citizen Survey (December 2017)



населения ожидают, что государственные социальные услуги будут более инновационными



населения считают, что государство должно предоставлять более персонализированные социальные сервисы за счет использования методов продвинутой аналитики

# ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ С УЧЕТОМ НОВЫХ ВЫЗОВОВ

Анализ лучшего международного опыта показывает, что в основе оказания социальных услуг лежат инновационные технологии и комплексный подход.

**1** **Расширение возможностей уязвимых групп населения,** повышение самостоятельности и вовлечение в общественную жизнь за счет разработки и внедрения новых технологических решений

**2** **Повышение эффективности работы организаций социальной поддержки,** в том числе за счет внедрения инноваций

**3** Развитие **скоординированной экосистемы социальной поддержки** за счет вовлечения волонтеров и **выстраивания партнерств**

**4** **Регулярный мониторинг** и оценка эффективности реализуемых программ, тестирование новых решений перед масштабной реализацией

**Как страны-лидеры в сфере развития инноваций преодолевают вызовы развития социальной сферы**  
Опрос 600 респондентов в 10 странах мира, Accenture

**93%** Создают вначале успешный бизнес-кейс для каждого инновационного решения

**78%** Используют открытые данные для разработки новых социальных услуг для населения

**73%** Закрывают программы или сервисы, которые не оправдали ожиданий по эффектам и показателям

**59%** Реализуют мероприятия, направленные на различные социальные и демографические группы населения

**56%** Используют технологии интернета вещей, блокчейна, видеоаналитики и биометрии для предоставления новых услуг

**48%** Внедряют инновации, нацеленные на повышение готовности или знаний для потребления цифровых услуг

# ПРИМЕР КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА: СИНГАПУР (1/2)

## СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (SOCIAL SERVICE SECTOR STRATEGIC THRUSTS 2017–2021)

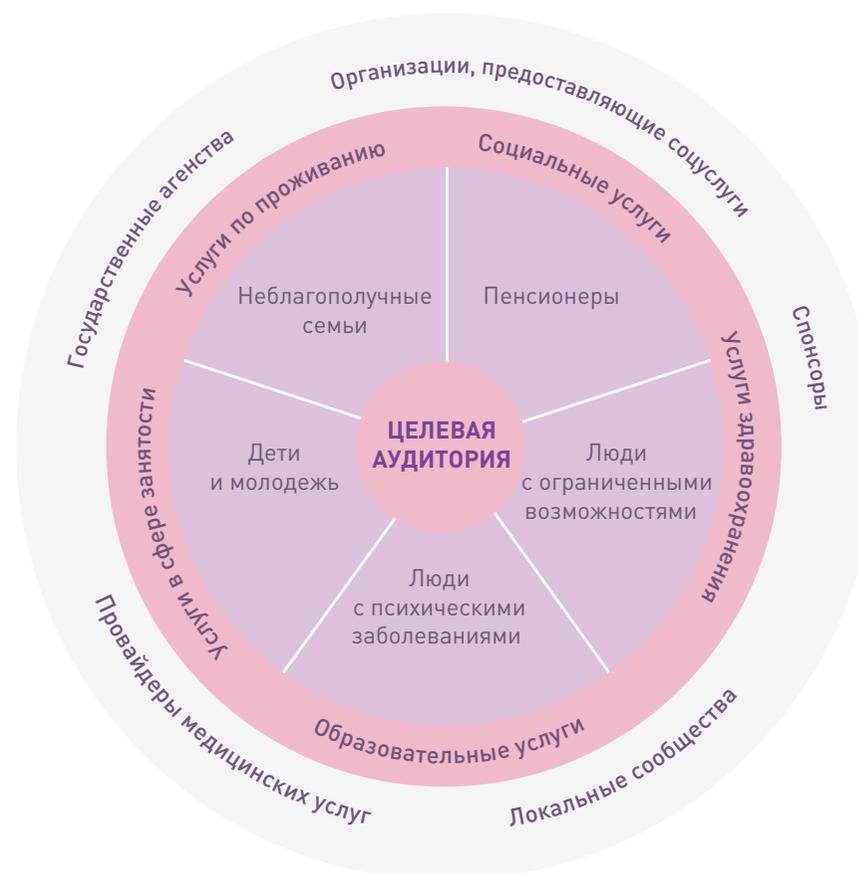
### Ключевые вызовы:

- Старение населения: к 2030 г. более 35% трудоспособного населения будут составлять люди старше 50 лет
- Увеличение нагрузки на налогоплательщиков: к 2030 г. на 1 пенсионера будет приходиться 2,3 налогоплательщика (в 3 раза меньше, чем в 2006 г.)
- Рост расходов на здравоохранение: с \$4 млрд в 2010 г. до \$10 млрд в 2017 г.

**Цель:** построение экосистемы социальной поддержки на основе персонализированного подхода и развитой системы партнерств

**Ответственный за разработку:** Национальный совет социального обслуживания (NCSS) при Министерстве социального и семейного развития Правительства Сингапура

### Экосистема социальной поддержки



## ПРИМЕР КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА: СИНГАПУР (2/2)

НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ	НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОВ	ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ
Расширение возможностей уязвимых групп населения, повышение самостоятельности и вовлечение в общественную жизнь	Увеличение количества превентивных решений (по факторам риска)	<b>PA Wellness Programme.</b> Программа поддержки умственной и физической активности людей 50+ лет: организация спортивных мероприятий и занятий на открытом воздухе, регулярных медицинских осмотров.
	Расширение возможностей и личностное развитие	<b>Y Arts Challenge.</b> Программа поддержки и раскрытия талантов у детей с интеллектуальными нарушениями и проблемами со слухом. Включает в себя танцевальные, театральные и художественные мероприятия.
	Создание платформ для предоставления услуг	<b>Services Dashboard.</b> Платформа, содержащая данные о существующих программах и схемах социальной поддержки от более 450 организаций. <b>Agency for Integrated Care.</b> Платформа услуг для пожилых людей.
Повышение эффективности работы организаций социальной поддержки, в том числе за счет внедрения инноваций	Внедрение новых моделей и повышение качества оказания услуг	<b>Service Standards Framework.</b> IT-система оценки качества предоставления социальных услуг: собирает данные о предоставлении услуги и проверяет ее по 16 критериям, оценивая итоговую эффективность.
	Повышение качества управления и оценки эффективности для оптимизации ресурсов	<b>People Practice Consultancy.</b> HR-консалтинг для организаций социального обслуживания: набор персонала, вознаграждения, льготы, планирование карьеры. 100 организаций участвуют в инициативе.
	Расширение возможностей карьерного роста для соцработников	<b>The Centre for Non-Profit Leadership.</b> Консультации работников социальных служб по профессиональному развитию, в т.ч. информация о релевантных курсах и картах компетенций.
	Развитие культуры инноваций в организациях	<b>Lien Centre for Social Innovation.</b> Лаборатория социальных инноваций, которая помогает разрабатывать новые сервисы под потребности жителей, и студенческий акселератор для развития социального предпринимательства.
Развитие скоординированной экосистемы социальной поддержки за счет вовлечения волонтеров и выстраивания партнерств	Создание открытых и интегрированных баз данных	<b>Social Service Net.</b> Единая государственная система координации и предоставления социальных услуг, объединяющая всех поставщиков.
	Развитие эффективных партнерств и взаимодействия всех участников	<b>Giving.sg.</b> Онлайн-портал по мэтчингу благотворительных организаций с потенциальными донорами. Пожертвования можно делать как в материальной форме, так и в форме волонтерства.
	Информирование и повышение вовлеченности сообщества	<b>«See the True Me» Campaign.</b> Просветительская кампания, направленная на повышение осведомленности общественности об о людях с ограниченными возможностями.

# ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ И НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Анализ международного опыта показывает, что выделяется четыре основные целевые аудитории с разными потребностями и проблемами, на решение которых направлены различные мероприятия социальной поддержки.

Целевые аудитории \ Направления поддержки	УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ЗАБОТЫ	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<b>Многодетные семьи и незащищенные дети*</b>	Преодоление чувства одиночества и социальной изоляции	Развитие адаптированных способов обучения и трудоустройства	Создание доступной городской среды для родителей с детскими колясками и маленьких детей	Развитие «человеко-центричных», не казённых форматов проживания и заботы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Защита от домашнего насилия</li> <li>• Повышение самостоятельности</li> </ul>
<b>Люди с ограниченными возможностями</b>			Создание доступной городской среды для людей с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программы реабилитации</li> <li>• Повышение бытовой самостоятельности</li> </ul>
<b>Старшее поколение и ветераны</b>		Развитие адаптированных способов обучения и досуга	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка бытовой самостоятельности</li> </ul>		
<b>Органы власти и организации, занимающиеся социальной защитой населения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация деятельности организаций</li> <li>• Развитие компетенций и мотивации сотрудников социальных служб, развитие волонтерства</li> <li>• Оптимизация расходов в социальной сфере</li> </ul>				

\* В рамках анализа международного опыта отдельных технологических решений, которые внедряются городом или государством, для данной группы не выявлено. Поэтому детально она не рассматривается.

# ТИПЫ ИННОВАЦИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

По прогнозам McKinsey, наибольший эффект на развитие социальной сферы окажут 3 группы технологий

Основано на анализе 600 кейсов лучших страновых практик

	Равные возможности	Уровень жизни	Занятость и безработица	Здраво-охранение
Большие данные и искусственный интеллект	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Платформы	Высокий	Высокий	Высокий	Высокий
Роботы	Высокий	Средний	Средний	Высокий
Интернет вещей	Средний	Средний	Низкий	Средний
Дополненная реальность	Средний	Низкий	Средний	Низкий
Цифровое производство	Средний	Средний	Средний	Низкий
Новые материалы и биотех	Низкий	Средний	Средний	Высокий
CleanTech	Средний	Высокий	Средний	Высокий

Потенциальный эффект:  
Низкий  Высокий

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ

Новые программы и экспериментальные модели предоставления услуг

<b>Лаборатории социальных инноваций</b>	Центры которые создаются по инициативе правительства для разработки новых сервисов и решений с вовлечением конечных потребителей.
<b>Финансовая поддержка</b>	Специализированные фонды или финансовые программы (гранты, субсидии) для стимулирования социальных инноваций.
<b>Конкурсы / хакатоны</b>	Конкурсы направлены на 1) стимулирование низовых инициатив и инновационной культуры организаций социальной защиты, 2) создание и/или адаптацию технологических решений для нужд уязвимых групп населения.
<b>Программы по вовлечению местного сообщества и волонтеров</b>	Программы направлены на развитие волонтерства и локальных сообществ, помогающих незащищенным группам граждан. Таким образом снижается нагрузка на систему социальной защиты и выстраиваются продуктивные социальные связи.
<b>Программы обучения</b>	Можно выделить два типа программ: 1) развитие наиболее востребованных навыков (цифровых, предпринимательских, бытовых) у уязвимых групп населения, 2) развитие навыков сотрудников организаций социальной защиты по работе с отдельными группами населения.
<b>Бизнес-инкубаторы</b>	Инкубаторы создают «безопасную» среду для разработки и тестирования новых решений, часто с привлечением потенциальных пользователей. Компаниям-резидентам оказывается финансовая и нефинансовая поддержка.

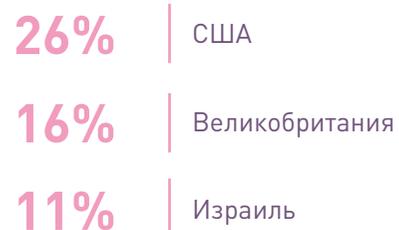
# РЫНОК ASSISTIVETECH

По прогнозам, объем рынка инновационных решений для людей с ограниченными возможностями (AssistiveTech) к 2024 году составит \$30,8 млрд. Рынок молодой – об этом свидетельствует нестабильная динамика венчурных инвестиций и преобладание сделок небольшого объема. Многие AssistiveTech-проекты пока финансируются за счет грантов некоммерческих или госорганизаций.

**Объем мирового рынка AssistiveTech, \$ млрд**  
Zion Market Research



**Топ-3 страны по количеству венчурных сделок в AssistiveTech, % от общего количества**  
Анализ базы Crunchbase (121 сделка за весь период)

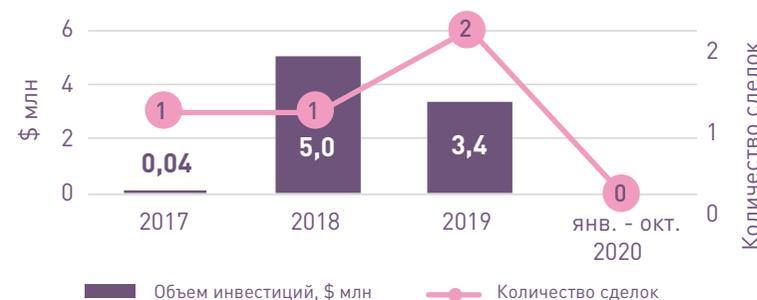


**AssistiveTech** – технологические решения, предназначенные для улучшения качества жизни и повышения независимости людей с ограниченными возможностями.

**Динамика развития венчурного рынка AssistiveTech в мире**  
Анализ базы Crunchbase (121 сделка за весь период)



**Венчурные инвестиции в AssistiveTech в Москве**  
Агентство инноваций Москвы



\* В 2017 г. инвестиции в компанию «Сурдо-онлайн» (сервис дистанционного сурдоперевода для слабослышащих людей), 2018 г. - компанию ExoAtlet (разработка и производство экзоскелетов), 2019 г. - см. следующий слайд.

# РЫНОК ASSISTIVETECH: НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИРОВАНИЯ

В мире структура инвестиций в AssistiveTech дифференцирована. Инвесторам интересны разные направления, при этом лидируют решения для повышения мобильности, безопасности и независимости людей с ограниченными возможностями. В Москве 95% инвестиций приходится на решения для реабилитации.

## Структура венчурных инвестиций в AssistiveTech в мире в 2019 – 2020 гг., % от общего объема

Анализ базы Crunchbase (57 сделок)



## Направления

-  Новые форматы проживания и заботы (19%\*)
-  Безопасность и независимость (26%)
-  Адаптированная среда (26%)
-  Устойчивые социальные связи (7%)
-  Трудоустройство и самореализация (16%)

\* Доля от общего объема инвестиций

## Топ-3 крупнейших мировых сделки 2019 – 2020

	Объем инвестиций, \$ млн
 <b>Constant Therapy Health</b> Приложение для реабилитации людей с черепно-мозговыми травмами или когнитивными расстройствами на основе искусственного интеллекта	27
 <b>The Mighty</b> Информационная платформа с историями людей, столкнувшимися с проблемами здоровья и инвалидности	12
 <b>Rewalk Robotics</b> Разработчик экзокостюмов и экзоскелетов для реабилитации опорно-двигательного аппарата	11

## Москва

95%

инвестиций (2017 – 2020) приходится на решения для реабилитации

## Сделки 2019



### Моторика

\$3 млн

Разработчик и производитель высокотехнологичных протезов верхних конечностей.



### Symbionix

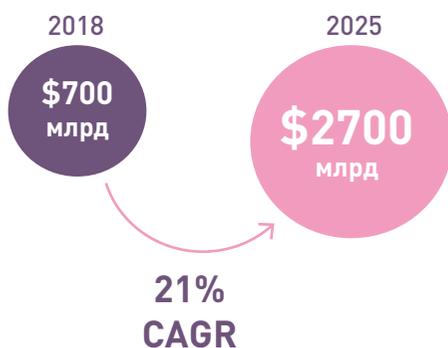
\$0,3 млн

Разработчик медицинских экзоскелетов для реабилитации людей, с частичным или полным отсутствием подвижности в нижней части тела

# РЫНОК AGETECH

Старение населения стало драйвером формирования новой технологической ниши – AgeTech, которая растет в среднем на более чем 20% в год (один из самых быстрорастущих рынков). Объем мировых венчурных инвестиций в AgeTech более чем в 3 раза выше, чем в AssistiveTech.

Объем мирового рынка AgeTech, \$ млрд  
Forbes



Топ-3 страны по количеству венчурных сделок в AgeTech, % от общего количества  
Анализ базы Crunchbase (489 сделок за весь период)



Динамика развития венчурного рынка AgeTech в мире  
Анализ базы Crunchbase (489 сделок за весь период)



Венчурные инвестиции в AgeTech в Москве  
Агентство инноваций Москвы



**AgeTech** – технологические решения, предназначенные для улучшения качества жизни, безопасности и повышения самостоятельности людей старшего поколения.

\* В 2017 г. инвестиции в компании «МиссНяня» (сервис подбора нянь и сиделок, \$0,12 млн) и «Браслет безопасности» (мониторинг здоровья пожилых людей, \$0,5 млн), 2018 г. - «Моя Семья» (мобильное приложение для отслеживания положения членов семьи), 2020 г. - см. следующий слайд.

# РЫНОК AGETECH: НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИРОВАНИЯ

60% мировых венчурных инвестиций приходится на новые форматы заботы и ухода и решения, повышающие безопасность и самостоятельность людей старшего поколения (мониторинг показателей здоровья, финансовые и страховые сервисы и др.).

## Структура венчурных инвестиций в AgeTech в мире в 2019 – 2020 гг., % от общего объема

Анализ базы Crunchbase (93 сделки)



## Направления

- Новые форматы проживания и заботы (33%\*)
- Безопасность и независимость (27%)
- Решения для организаций соцподдержки (20%)
- Устойчивые социальные связи (10%)
- Трудоустройство и самореализация (6%)

\* Доля от общего объема инвестиций

## Топ-3 крупнейших мировых сделки 2019 – 2020

Объем инвестиций,  
\$ млн



### Cera

Платформа автоматизированного планирования и организации ухода за пожилыми людьми 24/7

70



### Spring Hills

Служба по уходу на дому за людьми старшего поколения и больными Альцгеймером

62



### True Link Financial

Компания, предоставляющая финансовые услуги пожилым людям для повышения независимости и качества жизни

35

## Москва

50%

сделок (2017 – 2020) приходится на решения телемедицины и удаленного мониторинга

## Сделки 2020



### Gero

\$2,2 млн

Разработка терапий и новых лекарств в области старения и лечения сложных болезней (хронические, психические и др.) с использованием технологий искусственного интеллекта.

# 2

Инновационные  
технологические  
решения для различных  
целевых аудиторий:  
международный опыт



# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Социальная поддержка людей с ограниченными возможностями в других городах мира в первую очередь направлена на повышение их независимости и самостоятельности, а также создание адаптированной и безопасной среды. Несмотря на многообразие существует дефицит персонализированных решений для отдельных категорий потребителей (например, пожилых людей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов и т.п.).

УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ЗАБОТЫ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<p>Платформы для общения и получения услуг</p> 	<p>Шеринг жилья</p> 	<p>Карты доступной среды</p> 	<p>Решения для обучения</p> 	<p>Приложения и оборудование для повышения самостоятельности</p> 
		<p>Доступные информационные экраны</p> 	<p>Решения для поддержки на рабочем месте</p> 	<p>Решения для реабилитации</p> 
		<p>Интеллектуальные навигационные системы</p> 	<p>Решения для развития рутинных и бытовых навыков</p> 	

Разнообразие и количество решений

■ высокое ■ среднее ■ низкое

# УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ



## CAREVIEW, ЛИДС

Краудсорсинговое приложение для выявления одиноких людей с ограниченными возможностями

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Рост числа изолированно живущих людей с ограниченными возможностями, как следствие, повышение риска заболевания или смерти, что приводит к росту экономических затрат (£12 000 на человека в год).

**Описание решения:** Работники городских служб (например, полицейские или почтальоны) в рамках обхода и выполнения своих основных обязанностей регистрируют в приложении места проживания потенциально одиноких людей с ограниченными возможностями, принимая во внимание переполненную почту, неухоженные участки и т.п. В результате формируется тепловая карта домов, находящихся в зоне риска. В эти дома приходят социальные работники с предложением помощи.

**Заказчик:** Совет города Лидс, Национальная служба здравоохранения Англии

**Разработчик:** Лаборатория устойчивого развития городов (USDL) – городской разработчик решений для умных городов, [www.sustainabledevelopmentlab.com](http://www.sustainabledevelopmentlab.com)

### Результаты:

- Победитель премии Национальной службы здравоохранения Англии Medipex Innovation Award 2017
- 35% выявленных нуждались в помощи



## AVA, САН-ФРАНЦИСКО

Приложение для преобразования речи в текст

Год запуска: 2016

**Вызовы:** 450 миллионов глухих и слабослышащих людей в мире лишены возможности общаться в группе.

**Описание решения:** Приложение использует микрофон смартфона для распознавания и преобразования речи в субтитры. Пользователь может пригласить собеседника в чат с помощью QR-кода. Смартфоны определяют голоса каждого участника разговора и помечают высказывания разными цветами.

**Разработчик:** Ava, США, [www.ava.me](http://www.ava.me)

### Результаты:

- 95% точности
- 100 000+ скачиваний в Google Play
- 12 языков

# НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА



## SHARED LIVES PLUS, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Организация совместного проживания опекунов и людей, нуждающихся в поддержке

Год запуска: 2014

**Вызовы:** Рост расходов на социальную поддержку, рост количества одиноких людей старшего возраста.

**Описание решения:** Инициатива, объединяющая людей с ограниченными возможностями (физическими или умственными) и пенсионеров с проверенными опекунами. Есть несколько форматов участия:

1. Опекунам предоставляется обучение и еженедельная плата за уход (из средств некоммерческой организации). За это они размещают у себя в квартире пенсионера или человека с ограниченными возможностями, который становится полноценным членом семьи.
2. Молодые люди могут бесплатно жить в квартире в обмен на бесплатный уход. Поиск вариантов для совместного проживания осуществляется через платформу Homeshare, на которой также представлены информационные материалы и онлайн-форма для подачи заявки. Все заявки проходят тщательную офлайн-проверку.

**Инициатор и разработчик:** Shared Lives Plus (некоммерческая организация, финансируемая за счет членских взносов и государственных грантов), [www.sharedlivesplus.org.uk](http://www.sharedlivesplus.org.uk)

### Результаты:

- 14 000 пользователей
- > 80% людей отметили улучшение физического и эмоционального здоровья
- Экономия бюджета: £ 26 000 в год / чел. – для людей с ограниченными возможностями к обучению; £8 000 в год / чел. – для людей с психическими расстройствами

Источники: сайты-компаний разработчиков, [www.accessmap.io](http://www.accessmap.io)



## ACCESSMAP, СИЭТЛ

Интерактивная карта для поиска маршрута без препятствий

Год запуска: 2015

**Вызовы:** В Сиэтле многие улицы имеют уклон 10-20%, в ряде кварталов нет качественного дорожного покрытия, что затрудняет передвижение людей с ограниченными возможностями.

**Описание решения:** Онлайн-карта для построения оптимальных маршрутов для людей с ограниченной мобильностью. При поиске маршрута учитывается допустимый угол подъемов и спусков, наличие высоких бордюров и др. Маршрут прокладывается с учетом минимального количества барьеров, а не затраченного времени и длины дистанции. Приложение доступно в 3 городах США.

**Инициатор и разработчик:** Taskar Center for Accessible Technology (лаборатория городской мобильности университета Вашингтона), [www.accessmap.io](http://www.accessmap.io)

### Результаты:

- Победитель конкурса City of Seattle Hack the Commute в 2015 году

# АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА (1/2)



## BLINDSQUARE, МЕЛЬБУРН

Городская система навигации на основе IoT для людей с нарушением зрения

Год запуска: 2017

**Вызовы:** По данным ВОЗ, в мире насчитывается 285 млн человек с нарушением зрения (4% мирового населения), 39 млн из которых – слепые. Людям с нарушением зрения требуется от 60 до 95 часов работы с индивидуальным тренером для того, чтобы научиться самостоятельно передвигаться по городу.

**Описание решения:** Навигационная система собирает данные с установленных в городе датчиков. Мобильное приложение BlindSquare предоставляет пользователю звуковую информацию о его местоположении, строительных работах, расположении автобусных остановок, расписании общественного транспорта, музеев и государственных организаций, а также звуковые оповещения о препятствиях. В 2017 г. система была успешно апробирована в метро, в 2019 г. – протестирована на улицах города. В 2020 г. запланировано дальнейшее масштабирование системы.

**Заказчик:** Правительство Мельбурна, Департамент транспорта штата Виктория

**Разработчик:** BlindSquare, Хельсинки, [www.blindsquare.com](http://www.blindsquare.com)

### Результаты:

- Повышение мобильности и самостоятельности людей с нарушением зрения



## AIRA, США

Приложение для удаленного описания местности слепым людям

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Более 8 млн американцев имеют нарушения зрения и не могут самостоятельно передвигаться по улице.

**Описание решения:** Приложение связывает слепых или слабовидящих людей со специалистами, которые помогают им ориентироваться на местности, читать указатели, выявлять препятствия и дают указания в режиме реального времени. Для передачи картинки используется камера телефона и карты Microsoft's Azure. В приложении поддерживается более 50 000 локаций. Заключены партнерские соглашения с Нью-Йорком и Бостоном, с февраля 2020 г. приложение пилотируется агентством Milwaukee County Transit System.

**Разработчик:** Aira, США, [www.aira.io](http://www.aira.io)

### Результаты:

- Повышение качества жизни слабовидящих и слепых людей
- Приложение является победителем Fast Company's 2019 World Changing Ideas Awards и SXSW Interactive Innovation Award 2019
- 10 000+ скачиваний в Google Play

# АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА (2/2)



## APP&TOWN COMPAGNON, БАРСЕЛОНА

Приложение для навигации по городу

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Около 200 млн человек в мире (2,6% населения) имеют интеллектуальные нарушения (IQ ниже 75).

**Описание решения:** Приложение позволяет людям с когнитивными нарушениями планировать маршрут и передвигаться в общественном транспорте и пешком без помощи опекунов. Через аудио и визуальные сигналы пользователь получает уведомление о приближающемся автобусе и времени выхода из него. Приложение отслеживает местоположение с помощью геолокации. В течение поездки за пользователем следит центр поддержки, который решает возникающие проблемы и вопросы.

Решение пилотируется в Барселоне, Мадриде и нескольких городах Канады.

**Разработчик:** Mass Factory (подразделение Автономного университета Барселоны, создающее инновационные продукты для общества), AMPANS (фонд помощи людям с ограниченными интеллектуальными возможностями), [www.appandtown.com](http://www.appandtown.com)

### Результаты:

- Apps&Town Compagnon – победитель премии под эгидой Красного Креста

# ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ (1/2)



## AR FOR E-LABORA, БАРСЕЛОНА

AR-платформа для адаптации инвалидов при трудоустройстве

Год запуска: 2012

**Вызовы:** Большинство инвалидов трудоспособного возраста (85% от общего числа, почти 1 млрд человек в мире) испытывают сложности с поиском работы и адаптацией на рабочем месте.

**Описание решения:** AR-платформа позволяет повысить самостоятельность, эффективность и интеграцию в рабочую среду работников с нарушениями умственного развития.

Включает три приложения:

- **Easy Use** (интерактивное руководство по эксплуатации офисной техники);
- **Who Is Who** (визуальный справочник сотрудников в проекции на физическое пространство офиса);
- **Follow My Steps** (навигационная система для офисов).

**Заказчик:** Правительство Испании (платформа разрабатывалась в рамках проекта e-labora)

**Разработчик:** Qualcomm, США, [www.qualcomm.com](http://www.qualcomm.com)

**Партнеры:** Vodafone Spain (телеком-компания, отвечала за разработку сервисов для приложения), APROCOR Foundation (НКО, защищает права людей с умственными ограничениями)

### Результаты:

- Сокращение времени обучения работника с ограниченными возможностями
- Повышение независимости в работе

Источники: сайты компаний-разработчиков



## TOBII DYNVOX, СТОКГОЛЬМ

Устройство для управления компьютером с помощью взгляда

Год запуска: 2019

**Вызовы:** Люди с ограниченными возможностями не могут пользоваться компьютером самостоятельно. Пациенты с церебральным параличом, боковым амиотрофическим склерозом, синдром Ретта или травмами спинного мозга сталкиваются с проблемами в речи.

**Описание решения:** Устройство Tobii Dynavox предназначено для синтеза речи и снабжено встроенной технологией отслеживания взгляда. Девайс работает с использованием инфракрасных камер, улавливающих активность роговицы. Пользователь может писать слова и участвовать в беседах.

**Разработчик:** Tobii Dynavox, Швеция, [www.tobiidynavox.com](http://www.tobiidynavox.com)

### Результаты:

- Используется в 3500 компаниях и 2500 исследовательских институтах

# ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ (2/2)

## Цифровые решения для работы с детьми с ограниченными возможностями в школах, США

Согласно закону об образовании лиц с ограниченными возможностями (IDEA Part B), в государственных школах США закупка или аренда вспомогательных технологий проводится отдельно для каждого ребенка исходя из его потребностей. Финансирование осуществляется за счет средств школы.



### Государственные школы Сиэтла, США

[www.seattleschools.org](http://www.seattleschools.org)

#### Примеры используемых технологий



**SnapType** ([www.snaptypesapp.com](http://www.snaptypesapp.com)) – приложение позволяет детям фотографировать домашнее задание и печатать ответы с планшета, а не писать их от руки.



**TouchChat** (<https://touchchatapp.com/>) – приложение содержит картинки с фразами, которые проговариваются при нажатии на них.



**Proloquo2G** ([www.assistiveware.com/products/proloquo2go](http://www.assistiveware.com/products/proloquo2go)) – приложение для общения символами. Ребенок составляет фразы из маленьких картинок, и они озвучиваются устройством.



**Voice Dream Reader** ([www.voicedream.com/reader/](http://www.voicedream.com/reader/)) – приложение для озвучивания электронных документов и книг.



### Государственные школы Месы, США

[www.mpsaz.org](http://www.mpsaz.org)

#### Примеры используемых технологий



**Free Talking Calculator** – приложение на смартфон для управления калькулятором голосом.



**Forte** – портативное устройство в виде клавиатуры и маленького экрана со встроенным динамиком. Используется для написания и озвучивания текста.



**VoiceOver** ([www.apple.com/voiceover/info/guide/\\_1121.html](http://www.apple.com/voiceover/info/guide/_1121.html)) – приложение, встроенное в Mac OS, озвучивает все, что происходит на экране ноутбука.



**JOIN.ME** ([www.join.me](http://www.join.me)) – веб-приложение для дублирования экрана с проектора на экран ноутбука или телефона.

# БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ (1/2)

**braininhand**  
personal technology for independent living

## BRAIN IN HAND, ЭКСЕТЕП

Приложение для поддержки больных аутизмом

Год запуска: 2012

**Вызовы:** Сегодня в Великобритании 16,2 млн человек живут с аутизмом, неспособностью к обучению или общим психическим расстройством. Многие не могут самостоятельно заботиться о себе и выполнять простые дела по дому.

**Описание решения:** Приложение для повышения бытовой самостоятельности больных аутизмом. Приложение позволяет строить планы на день, ставить напоминания: заправить кровать, проверить, закрыта ли дверь и т. д. Включает видео-инструкции по выполнению домашних дел, например, как приготовить обед или помыть полы.

**Разработчик:** Brain-in-Hand, Великобритания, [www.braininhand.co.uk](http://www.braininhand.co.uk)

### Результаты:

- Снижение тревожности на 31%
- 88% пользователей легче справляются с проблемами
- Экономия: £4500 на человека в год за счет того, что социальные работники могут реже приходить к своим подопечным
- Используют около 40 местных органов власти, университетов и больниц

 **AutonoMe**

## AUTONOME, СЕЙНТ ДЖОРДЖЕС

Приложение с обучающими видеороликами для людей с умственными отклонениями

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Длительный процесс социальной адаптации людей с умственными отклонениями.

**Описание решения:** Приложение для обучения бытовым навыкам людей с умственными отклонениями. В приложении представлены видеоролики по темам кулинария, безопасность, уборка, личная гигиена и т.п. (более 100 видео). Каждое задание имеет четкое пошаговое руководство. Прогресс человека в выполнении заданий регулярно оценивается, а данные направляются местным властям. На основании полученных данных власти оценивают потребности и могут корректировать меры поддержки людей с умственными отклонениями.

**Заказчик:** London Councils – представители 32 городских советов Лондона

**Разработчик:** AutonoMe, Великобритания, [www.autono.me.uk](http://www.autono.me.uk)

### Результаты:

- Уменьшение нагрузки на социальных работников: потребность человека в помощи уменьшается на 2 часа в неделю
- Экономия: £1800 на человека в год

## БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ (2/2)



### EKSO GT, СИНГАПУР

Бионический медицинский экзоскелет

Год запуска: 2013

**Вызовы:** 15 млн человек в мире страдают от инсульта каждый год. После болезни или травм пациенты испытывают трудности с самостоятельным передвижением.

**Описание решения:** Экзоскелет, разработанный для поддержки пациентов при обучении ходьбе (развитие правильного паттерна и переноса веса) и уменьшения патологических компенсаторных движений. Экзоскелет с питанием от аккумуляторной батареи позволяет пациентам со слабостью или параличом нижних конечностей стоять и ходить по ровным поверхностям. Двигатели приводят в действие тазобедренные и коленные шарниры, движение запускается с помощью пульта управления.

**Разработчик:** Ekso Bionics, США, [www.eksobionics.com](http://www.eksobionics.com)

**Заказчик:** Министерство здравоохранения Сингапура в рамках программы The Improving Mobility via Exoskeletons.

#### Результаты:

- Первый экзоскелет, получивший разрешение использования пациентам с инсультом от Управления по контролю за продуктами и лекарствами США
- Решение используется в 270 реабилитационных учреждениях по всему миру



### SEEING AI, РЕДМОНД

Приложение для слабовидящих людей с искусственным интеллектом

Год запуска: 2017

**Вызовы:** В мире насчитывается около 39 млн слепых людей, которые не могут воспринимать большую часть информации из окружающей среды.

**Описание решения:** Бесплатное приложение со встроенным искусственным интеллектом, которое умеет «сканировать» окружающее пространство и описывать его словами. Через камеру на смартфоне программа распознает объект и рассказывает про него. Программа может различать цвет, считывать штрих-коды на продуктах, читать тексты, распознавать купюры. Когда камера наводится на человека, приложение описывает его пол, возраст и эмоции.

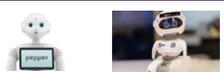
**Разработчик:** Microsoft, США, [www.microsoft.com/en-us/ai/seeing-ai](http://www.microsoft.com/en-us/ai/seeing-ai)

#### Результаты:

- Используется в 70 странах
- Обработано 20 миллионов запросов

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Социальная поддержка людей старшего возраста в других городах мира направлена в первую очередь на развитие устойчивых социальных связей и внедрение решений, позволяющих снизить чувство изоляции, повысить безопасность и независимость пожилых людей. Так же как и для людей с ограниченными возможностями, отсутствуют персонализированные решения для отдельных категорий людей старшего возраста.

УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ЗАБОТЫ	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<p>Эмоциональные роботы-компаньоны</p> 	<p>Шеринг жилья</p> 	<p>Платформы для развития когнитивных и физических навыков</p> 	<p>Телемедицинские системы и удаленный мониторинг</p> 	<p>Системы защиты от падения</p> 
<p>Платформы для общения и получения различных услуг</p> 	<p>Платформы по поиску соцработников для ухода на дому</p> 	<p>Платформы онлайн-обучения</p> 	<p>«Умные» замки</p> 	<p>Управление приёмом лекарств</p> 
<p>Разнообразие и количество решений</p> <p>■ высокое    ■ среднее    ■ низкое</p>			<p>«Умные» замки</p> 	<p>Независимость в перемещениях</p> 

Источник: <https://www.thegerontechnologist.com/>; анализ Crunchbase

# УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ (1/2)



## РОБОТ PEPPER, ЯПОНИЯ

Робот-помощник

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Быстрое старение населения и нехватка сотрудников социальных служб.

**Описание решения:** Человекоподобный робот на колесной базе, способный распознавать эмоции человека: сочувствовать, веселить, общаться. В случае возникновения экстренных ситуаций может вызвать помощь. У робота анимированные глаза, способные удерживать собеседника в «поле зрения», движущиеся руки и пальцы рук.

**Заказчик:** офис по робототехнике Министерства экономики, торговли и промышленности Японии

Правительство Японии планирует масштабное внедрение роботов в социальной сфере. Помимо SoftBank Robotics заказ на разработку роботов разных типов получили Cyberdyne Inc, Panasonic и др.

**Разработчик:** SoftBank Robotics, Япония, [www.softbankrobotics.com](http://www.softbankrobotics.com)

### Результаты:

- Использование в 500 медицинских учреждениях Японии
- Уменьшение изоляции пожилых людей
- Снижение нагрузки на персонал больниц и домов престарелых



## MISTY II, БАРСЕЛОНА

Робот-помощник

Год запуска: 2018 (пилотирование)

**Вызовы:** В Барселоне проживает 350 тыс. человек старше 65 лет, 90 тыс. из которых живут одни.

**Описание решения:** Персональный робот для улучшения качества жизни одиноких пожилых людей: он разговаривает с ними, спрашивает о самочувствии, может звонить в социальные службы. В ходе пилотной городской программы в Барселоне тестируются 4 робота в 20 домах престарелых (по два месяца в каждом) до февраля 2021 г. Программа финансируется фондом Barcelona Mobile World Capital.

**Разработчик:** Misty Robotics Inc. (Колорадо, США), адаптирован Saltó Group (Испания, [www.saltosystems.com/en/](http://www.saltosystems.com/en/)) в рамках городского конкурса «Как улучшить качество жизни пожилых людей с помощью технологий» от фонда Barcelona Mobile World Capital

### Результаты:

- Уменьшение изоляции пожилых людей
- Мониторинг здоровья
- Улучшение соблюдения пациентом режима приема лекарств или посещения медицинских учреждений

## УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ (2/2)



### VINCLESBCN, БАРСЕЛОНА

Видео-платформа для общения

Год запуска: 2014

**Вызовы:** Социальная изоляция пожилых людей – 300 000 человек в Барселоне старше 65 лет живут одни, из них 100 000 человек – старше 80 лет.

**Описание решения:** Доступное и интуитивно понятное городское мобильное приложение, разработанное специально для пожилых людей, позволяет пользователям общаться с помощью видео- или голосовых сообщений с друзьями, семьей или другими пожилыми людьми в их районе. Доступны индивидуальные и групповые чаты, в том числе по интересам. Городская администрация может предоставлять планшет для использования приложения пользователям с низкими доходами.

До начала 2018 г. – пилотирование в отдельных районах, с марта 2018 г. – запуск на территории всего города.

**Заказчик:** Администрация г. Барселоны (Barcelona Provincial Council, Area of Social Right)

#### Результаты:

- Более 1000 активных пользователей
- Первое место на конкурсе Mayors Challenge Europe 2014 от Bloomberg Philanthropies Foundation
- Уменьшение социальной изоляции, улучшение физического и умственного самочувствия пользователей



### CASSEROLE CLUB, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Платформа для шеринга домашней едой

Год запуска: 2011

**Вызовы:** Социальная изоляция пожилых людей.

**Описание решения:** Платформа помогает людям разделить дополнительные порции домашней еды с пожилыми соседями, которые не всегда могут готовить самостоятельно. Проект был успешно апробирован в 4 графствах Великобритании, а позже масштабирован в Австралии.

**Разработчик:** Лаборатория социальных инноваций FutureGov при поддержке местных администраций, [www.casseroleclub.com](http://www.casseroleclub.com)

#### Результаты:

- 7000+ зарегистрированных участников
- Снижение социальной изоляции: 70% пожилых людей говорят, что нашли друзей среди соседей
- Снижение расходов на социальную поддержку

# НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ЗАБОТЫ



## SETTEFAMILLE, ФРАНЦИЯ

Платформа по поиску семьи для совместного проживания

Год запуска: 2016

**Вызовы:** Высокая стоимость жилья, нежелание пожилых людей жить в одиночестве или в доме престарелых.

**Описание решения:** Платформа помогает пожилым людям найти семью, которая готова разместить их у себя дома. Семьи предварительно обучаются уходу за пожилыми людьми. Средняя стоимость проживания – €1 750 (аренда + услуги принимающей стороны). Семья может принять до трех пожилых людей, обеспечив каждого комнатой площадью не менее 9 кв.м. CetteFamille взимает ежемесячную комиссию 2% от арендной платы.

**Разработчик:** CetteFamille, Франция, [www.cettefamille.com](http://www.cettefamille.com) (в феврале 2020 г. стартап привлек €4 млн инвестиций)

### Результаты:

- 8 000 пожилых людей нашли принимающие семьи
- 4 500 арендодателей предложили свои услуги
- Стоимость проживания на 30% дешевле, чем в доме престарелых



## TRUSTONTAP, ОКСФОРДШИР

Платформа по поиску социальных работников для ухода на дому

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Многие пожилые люди живут одни, предпочитая оставаться в своей квартире, а не переезжать в дом престарелых.

**Описание решения:** Платформа, соединяющая социальных работников (фрилансеров) с пожилыми людьми, которые хотят оставаться дома. Человек, нуждающийся в помощи, указывает свое местоположение, и система подбирает подходящих работников, которых можно сравнить по опыту, интересам и стоимости услуг. На платформе предусмотрены различные тарифы (услуги на час, сутки или круглосуточный уход) и можно выбрать разные типы ухода: уход за людьми с деменцией или болезнью Альцгеймера, «дружеский» уход (социальный работник выступает компаньоном для общения). Разработчики платформы сотрудничают с Национальной системой здравоохранения (NHS): пожилые люди могут получить финансовую поддержку в случае соответствия установленным критериям. Платформа работает в 3 графствах Англии.

**Разработчик:** Truston Tap Ltd, Англия, [www.trustontap.com](http://www.trustontap.com) (поддержан ShareLab Fund от Nesta)

### Результаты:

- Повышение независимости и улучшение самочувствия пожилых людей
- Экономия средств: размещение в доме престарелых дороже, чем услуги платформы

# ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ



## RetroBrain R&D **MEMOREBOX, ГЕРМАНИЯ**

Терапевтические видеоигры для развития когнитивных и физических навыков

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Согласно данным ВОЗ, к 2050 году число людей со старческим слабоумием утроится. Поддержание когнитивных функций – необходимое условие участия пожилых людей в общественной жизни.

**Описание решения:** Игровая приставка для людей, больных деменцией. Играть можно одному или в группе. В каталоге игр доступны симулятор езды на мотоцикле, боулинг, настольный теннис, симулятор почтальона, пение и танцы. Приставка снабжается камерой и может управляться движениями и жестами игроков.

**Заказчик:** Varmer (страховая компания). Услуга терапевтических видеоигр может предоставляться бесплатно в рамках ОМС (планируемый годовой бюджет до €3 млн).

**Разработчик:** RetroBrain, Германия, [www.retrobrain.de](http://www.retrobrain.de)

### Результаты:

- С 2019 г. пилотируется в 100 медицинских учреждениях по всей стране
- Значительное улучшение умственной производительности, двигательных навыков, выносливости и координации



## **VIRTUAL SENIOR CENTER, НЬЮ-ЙОРК**

Платформа для онлайн-обучения и общения

Год запуска: 2010

**Вызовы:** Рост количества одиноких пожилых людей и дефицит цифровых навыков.

**Описание решения:** Платформа предоставляет пожилым людям доступ к онлайн-среде, где они могут участвовать в образовательных и развлекательных мероприятиях и общаться друг с другом. Еженедельно проводится 25-35 интерактивных занятий, можно играть в виртуальные карточные игры или решать головоломки. Для доступа на платформу было разработано устройство с удобным интерфейсом, которое объединяет компьютер или планшет, монитор с сенсорным экраном, веб-камеру, микрофон и динамики.

**Заказчик:** Департамент по проблемам старения (NYC Department for the Aging), Нью-Йорк

**Разработчик:** Selfhelp Community Services (НКО, предоставляющая социальные услуги населению), [www.vscm.selfhelp.net](http://www.vscm.selfhelp.net)

### Результаты:

- 97% участников программы отметили улучшение качества жизни, в том числе уменьшение чувства одиночества на 85%, улучшение состояния здоровья на 51%

# АДАптированная среда, БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ (1/3)



## TELEVIDA TELEASSISTANCE SERVICE, БАРСЕЛОНА

Дистанционная программа мониторинга и поддержки

Год запуска: 2005

**Вызовы:** Рост числа одиноких пожилых людей, рост расходов на здравоохранение.

**Описание решения:** Программа телемониторинга пожилых людей и других маломобильных уязвимых групп граждан. В рамках программы в дома устанавливаются тревожные кнопки или датчики безопасности (детекторы падения, дыма, угарного газа и др.). Сотрудники колл-центра наблюдают за состоянием пользователей, при необходимости вызывают скорую помощь, а также звонят напомнить о назначенных лекарствах или поздравить с праздниками. Люди, которым тяжело разговаривать, могут воспользоваться чатом для общения CareChat. Выделяется 4 группы пользователей в зависимости от потребностей, для каждой из которых существует свой протокол по частоте коммуникации, например, существуют специальные протоколы для кризисных ситуаций.

**Заказчик:** Администрация г. Барселоны (Barcelona Provincial Council ). Ежегодный бюджет программы – €10 млн

**Разработчик:** Tunstall – Televida, Испания, [www.tunstalltelevida.es](http://www.tunstalltelevida.es)

### Результаты:

- 80 000 пользователей услуг (2005 г. – 3 800)
- Охват программы: 10% людей старше 65 лет и 25% людей старше 80 лет
- 99,6% пользователей положительно оценили услугу
- > 90% участников стали чувствовать себя более безопасно и менее одиноко

Источники: сайты компаний-разработчиков



## REMOTE-CARE PROGRAMME, ХЕЛЬСИНКИ

Программа удаленного мониторинга и поддержки

Год запуска: 2019

**Вызовы:** По прогнозам, к 2070 году каждый третий житель Финляндии будет старше 65 лет. Это приводит к росту спроса и стоимости услуг по уходу.

**Описание решения:** Программа удаленного ухода за одинокими пожилыми людьми, проживающими дома. Социальные или медицинские работники дистанционно связываются с клиентом в установленные сроки, при необходимости клиент может обратиться в службу сам. Служба удаленного ухода помогает клиентам в повседневной жизни, например, напоминая о необходимости приема лекарства, питании или занятиях спортом. Служба организует совместные обеды в формате видео-чата, позволяющие пожилым людям больше общаться друг с другом.

Также можно подписаться на услугу Safety telephone service – круглосуточный мониторинг здоровью через специальный GPS-браслет с тревожной кнопкой. В случае опасности браслет передает сигнал тревоги на центральный пункт управления. Стоимость частично субсидируется государством (в зависимости от дохода).

**Заказчик:** Департамент социальных услуг и здравоохранения Хельсинки

### Результаты:

- 800 клиентов за полгода реализации программы
- 24 000 удаленных посещений в месяц
- 50 посещений в смену на 1 социального работника
- Стоимость дистанционного визита в 9 раз меньше, чем обычного (£4,5)

# АДАптиРОВАННАЯ СРЕДА, БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ (2/3)



## FEARLESS, АВСТРИЯ

Система защиты от падения

Год запуска: 2007

**Вызовы:** 30% людей старше 65 лет падают раз в год, что приводит к 650 тыс. смертей в год в мире, а также к травмам и высоким расходам на лечение.

**Описание решения:** Система бесконтактных 3D-датчиков падения с использованием искусственного интеллекта для трехмерного анализа данных в помещении. Система не только обнаруживает падения, но и помогает их предотвратить (например, автоматически включает свет ночью, если человек собирается встать). Система изначально была разработана в рамках научно-исследовательского проекта MuBisA, финансируемого Austrian Research Promotion Association. Впоследствии проект получил поддержку от Евросоюза в размере €2,4 млн.

**Разработчик:** Cogvis, Австрия, [www.cogvis.at](http://www.cogvis.at)

### Результаты:

- Использование в 40 домах престарелых в Австрии
- Снижение риска падения
- Поддержка независимости в повседневной жизни



## PHONIRO, ШВЕЦИЯ

Умные замки для социальных работников

Год запуска: 2010

**Вызовы:** Социальные работники сталкиваются с тем, что нуждающиеся в уходе пожилые люди не способны открыть дверь самостоятельно.

**Описание решения:** Бесконтактные цифровые замки для пожилых людей и их опекунов, которые открываются с помощью мобильного телефона. Стандартные ключи заменяются безопасно зашифрованным цифровым ключом в приложении на телефоне социального работника. Замок устанавливается на внутренней стороне входной двери, при этом хозяева дома могут продолжать пользоваться стандартными ключами для входа.

**Разработчик:** Phoniro, Швеция, [www.phoniro.com](http://www.phoniro.com)

### Результаты:

- Используются более чем в 200 государственных и частных организациях социального ухода в Дании, Швеции, Норвегии, Финляндии и Нидерландах
- Более 150 000 тыс. пользователей

# АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА, БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ (3/3)



ELDCARE FRIENDLY REMEMBER, САН-ВИСЕНС-ДЕЛЬС-ОРС

Умный экран для напоминания о задачах

Год запуска: 2018

**Вызовы:** В Европейском Союзе 30 млн изолированных людей. Одиночество увеличивает риск возникновения депрессии.

**Описание решения:** Устройство устанавливается дома у пожилого человека. С экрана воспроизводятся видео с напоминанием о базовых бытовых действиях: принять лекарство, выключить газ, сходить к врачу и т.д. Сообщения предварительно записываются социальным работником, который обычно общается с человеком, и выводятся на экран в определенное время. Основная цель – повысить безопасность и самостоятельность одиноких пожилых людей.

**Разработчик:** Bismart, Барселона, [www.bismart.com](http://www.bismart.com)

**Заказчик:** Городской совет Сан-Висенс-дельс-Орс, провинция Барселона

**Результаты:**

- Финалист Европейской премии в сфере социальных услуг 2019

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ

Органы власти и организации социальной защиты все чаще обращаются к технологиям для решения своих профессиональных задач. Они могут использовать как решения уже существующие на рынке, так и заказывать разработку с нуля с привлечением партнеров.

ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ	РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ И МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ
<p>Информационно-аналитические системы для превентивного выявления социальных проблем</p> 	<p>Платформы для управления</p> 	<p>AR / VR-решения для обучения и повышения мотивации социальных работников</p> 
<p>Системы для сбора данных и проектирования безбарьерной среды</p> 	<p>Виртуальные ассистенты (чат-боты)</p> 	
	<p>Системы для выявления и борьбы с мошенничеством</p> 	
<p>Разнообразие и количество решений</p> <p>■ высокое ■ среднее ■ низкое</p>	<p>Суперприложения</p> 	

# ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (1/3)



## EARLY HELP PROFILING SYSTEM, ЛОНДОН

Система для обнаружения семей, нуждающихся в помощи социальных служб, на основе искусственного интеллекта

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Органы социальной опеки слишком поздно обнаруживают семьи, нуждающиеся в поддержке. Из-за этого увеличивается число детей, попадающих в детские дома или под попечительство.

**Описание решения:** Нейронные сети анализируют данные семей о долгах, безработице, получаемых социальных выплатах, состоянии недвижимости, жалобах в службы опеки и т.д. После чего распределяют семьи по зонам риска и направляют информацию социальным работникам. Полученные данные позволяют социальным службам правильно расставлять приоритеты, предсказывать, какие семьи могут перейти в зону риска, и работать с ними превентивно.

**Заказчик:** боро Хакни (и несколько других боро Лондона), Великобритания, [www.hackney.gov.uk](http://www.hackney.gov.uk)

**Разработчик:** Xantura, <https://xantura.com/>

### Результаты:

- 10-20 проблемных семей обнаруживается ежемесячно
- 80% выявленных случаев было оправдано



## CHILDSTORY, НОВЫЙ ЮЖНЫЙ УЭЛЬС

Информационно-аналитическая система для служб социальной опеки

Год запуска: 2017

**Вызовы:** Работникам социальной опеки приходится работать с большим количеством информации, на основе которой нужно предложить лучшее для ребенка решение. Это большая ответственность и требует много времени.

**Описание решения:** Платформа собирает данные о детях из различных источников, чтобы выстроить целостный образ ребенка. Благодаря применению передовой аналитики, персонал способен выявлять детей с повышенным риском и предпринимать действия по их защите. Платформа также позволяет обмениваться информацией между социальными организациями и семьями.

**Разработчик:** Австралийский центр социальных инноваций, <https://caring.childstory.nsw.gov.au/>

### Результаты:

- Более 32 000 пользователей
- Замена 14 платформ одной – повышение управляемости и скорости принятия решений

# ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (2/3)



## PROJECT SIDEWALK, США

Платформа для виртуального изучения окрестностей и маркировки проблемных зон

Год запуска: 2017

**Вызовы:** 30,6 млн человек в США имеют инвалидность, почти половина из них использует инвалидные коляски, трости, костыли или ходунки и многие городские улицы, тротуары и здания остаются для них недоступными.

**Описание решения:** Краудсорсинговая платформа для сбора данных о доступности городских улиц на базе Google Street View. Пользователь ходит по маршруту и отмечает препятствия и их сложность: отсутствие пандусов, ямы, проблемы с дорожным покрытием. Платформа сделана в формате онлайн-игры для вовлечения большего количества участников: игроки отправляются на миссии и получают баллы.

Отметки используются городскими властями для улучшения городского планирования, создания картографических инструментов и обучения нейросетей автоматическому поиску проблем с доступностью среды. Платформа позволяет быстро и эффективно осуществлять мониторинг происходящих изменений. Проект доступен в Вашингтоне, Орегоне и в Сиэтле.

**Разработчик:** Makeability Lab Университета Вашингтон  
<https://makeabilitylab.cs.washington.edu/projects/sidewalk/>  
 При поддержке Google и Национального научного фонда США

### Результаты:

- 300 000+ отметок пользователей
- Охват картирования: более 50% площади в Сиэтле, 100% – в Вашингтоне, 30% - Ньюберг (Орегон)

Источник: <https://sidewalk-sea.cs.washington.edu/>; сайты компаний-разработчиков



## СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ, НЬЮ-ЙОРК

Система AI-мониторинга для создания безбарьерной среды

Год запуска: 2020 (пилот)

**Вызовы:** Городская среда, не адаптированная под нужды людей с ограниченными возможностями, существенно снижает качество их жизни.

**Описание решения:** Пилотный проект правительства Нью-Йорка по адаптации городской среды для людей с ограниченными возможностями. В данный момент проект находится на первом этапе: по городу передвигаются специально оборудованные автомобили для 3D-картографирования городской среды. На втором этапе предполагается анализ полученных данных с помощью алгоритмов машинного обучения. В итоге анализа будет разработан городской мастер-план по повышению доступности среды, адаптации или реконструкции отдельных территорий под потребности инвалидов.

**Заказчик:** администрация г. Нью-Йорк

**Разработчик:** Cyclomedia, Нидерланды, [www.cyclomedia.com/nl](http://www.cyclomedia.com/nl)

### Результаты:

- 10 операторов, работающих в городе
- 7 оборудованных автомобилей
- Охват 1600+ км в неделю

# ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (3/3)



## THE OPPORTUNITY ATLAS, СИЭТЛ

Карта с данными о благополучии районов

Год запуска: 2018

**Вызовы:** Представители отдельных социальных групп на протяжении нескольких поколений демонстрировали значительно более низкие показатели социальной успешности. Появилась необходимость найти системные причины большей социальной уязвимости этих групп.

**Описание решения:** Карта благополучия районов по различным основаниям: материальному положению жителей, численности людей с высшим образованием, количеству подростковых беременностей и т.д. При этом оцениваются не данные людей, которые живут в этих районах сейчас, а данные людей, которые в них родились и выросли около 30 лет назад. Таким образом создатели карты анализируют влияние района, в котором прошло детство человека, на его успешность в будущем.

**Разработчик:** исследовательская группа представителей университетов (Колумбийский университет, Университет Гарварда, Стэнфордский университет и др.), государственных статистических комиссий, федеральных экономических агентств

### Результаты:

- Разработчики карты сотрудничают с государственными и городскими агентствами, например, жилищного хозяйства, для разработки новых программ по созданию условий для реализации успешных жизненных стратегий



## ACCENTURE VIRTUAL EXPERIENCE SOLUTION (AVENUES), ДУБЛИН

VR-обучение для отработки принятия решений в сложных ситуациях

Год запуска: 2019

**Вызовы:** Работники сферы услуг ежедневно принимают важные решения и несут ответственность за жизнь других людей. Это требует наличия определенных навыков и опыта, который нельзя получить в процессе классических программ обучения.

**Описание решения:** AVE nueS – программа обучения для социальных работников. С помощью VR-технологий пользователи могут моделировать ситуации и реализовать различные сценарии решения проблемы в стрессовой ситуации. Один из примеров сценария – разговор с неблагополучной семьей. Для использования требуется шлем Oculus, приложение и подключение Wi-Fi.

**Разработчик:** Accenture, Ирландия,  
[www.accenture.com/us-en/services/public-service/caseworker-virtual-reality](http://www.accenture.com/us-en/services/public-service/caseworker-virtual-reality)

### Результаты:

- Сокращение времени тренировки на 40% и улучшение производительности сотрудников на 70% по сравнению с традиционным обучением
- Лауреат премии Best Mobile VR or AR GSMA GLOMO Awards 2019

# АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ (1/4)



## SAM, ROXY, CHARLES, АВСТРАЛИЯ

Виртуальные ассистенты для выполнения рутинных операций и навигации по мерам поддержки

Год запуска: 2016

**Вызовы:** Рост нагрузки на социальные службы.

**Описание решения:** Чат-боты, созданные на основе технологии Microsoft Cortana, помогают сотрудникам в выполнении операционных задач:

- Roxy – поддержка в обработке онлайн-заявок;
- Sam – помощь в навигации по возможностям получения социальных услуг, размещенных на [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au);
- Charles – голосовой ассистент, отвечающий на вопросы, связанные с учетной записью на myGov (запущен в рамках Программы трансформации инфраструктуры социальных выплат).

В процессе разработки находятся чат-бот для людей с ограниченными возможностями, который выглядит как человек и может распознавать эмоции собеседника, и Platform Independent Personal Assistant (PIPA) – помощник со встроенным искусственным интеллектом.

**Заказчик:** Департамент социальных услуг, Австралия, [www.servicesaustralia.gov.au/individuals/centrelink](http://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/centrelink)

**Разработчик:** AI Centre of Excellence (созданный при Департаменте)

### Результаты:

- За год работы Roxy обработано 95 000 заявок, 85% вопросов решено без участия человека
- Sam за год работы ответил на 2 млн сообщений

Источники: сайты компаний-разработчиков и заказчиков



## NURSING HOME IT ENABLEMENT PROGRAM (NHELP), СИНГАПУР

IT-система для домов престарелых

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Работники социальных организаций тратят много времени на поиск медицинской информации пациентов.

**Описание решения:** Система для автоматизации работы с документацией и координации информации между домами престарелых и медицинскими организациями. NHELP интегрирована с Национальной системой электронных медицинских карт. Система используется в 33 домах престарелых Сингапура.

**Заказчик:** Агентство комплексной социальной защиты при поддержке Министерства здравоохранения Сингапура

**Разработчик:** iHis, [www.ihis.com.sg/nhelp](http://www.ihis.com.sg/nhelp)

### Результаты:

- Сокращение временных затрат на поиск информации о пациенте: с 25 до 10 минут
- Повышение производительности персонала

# АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ (2/4)

## **FUTUREGOV** FAMILY STORY, ЛОНДОН

Платформа по сбору и управлению данными о семьях

Год запуска: 2019 (пилот)

**Вызовы:** Социальные работники тратят 60% времени на внесение данных в компьютер. Текущие системы документооборота неэффективны и стоят властям сотни тысяч долларов.

**Описание решения:** Платформа, разработанная на базе Microsoft Azure, для сбора и управления данными о семьях, которые посещают представители социальной защиты. Информацию можно вносить непосредственно в процессе посещения семьи в любой форме (аудио, видео, фото, текст). Заметки могут передаваться между работниками и семьями.

**Заказчик:** 3 боро Лондона (Хаммерсмит и Фулхэм, Кенсингтон и Челси, Вестминстер)

**Разработчик:** FutureGov (лаборатория социальных инноваций); [www.wearefuturegov.com/work/tri-borough-children-s-service](http://www.wearefuturegov.com/work/tri-borough-children-s-service)

### Результаты:

- Победитель премии UK IT Industry Awards 2019
- Уменьшение административной нагрузки и рост производительности социальных работников на 30%, увеличение времени на непосредственную работу с семьями



## **NOURISH CARE, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ**

Платформа для формирования персонализированного плана по уходу

Год запуска: 2015

**Вызовы:** Социальные работники тратят много времени на бумажную работу, оставаясь после окончания смен.

**Описание решения:** Платформа позволяет социальным работникам планировать и осуществлять мониторинг в рамках ухода за пожилыми людьми и людьми с ограниченными возможностями. В систему вносятся все данные пациента (прием пищи, время подъема, настроение пациента, информация о медицинских противопоказаниях и показателях здоровья). Система позволяет отслеживать изменение состояния здоровья пациента и формировать персонализированный план ухода, а за счет использования искусственного интеллекта можно прогнозировать спрос и управлять инцидентами. Система доступна с любого мобильного устройства, а данные синхронизируются между всеми работниками. Система используется в 600 социальных службах страны и охватывает 12 000 человек.

**Разработчик:** Nourish, Великобритания, [www.nourishcare.co.uk](http://www.nourishcare.co.uk)

### Результаты:

- Сокращение времени на бумажную работу на 1 час в день
- Увеличение количества личных встреч социальных работников с людьми, нуждающимися в уходе, на 40%

# АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ (3/4)



## ANTI FRAUD PREDICTIVE ANALYTICS, ИРЛАНДИЯ

Предиктивная система для предотвращения мошенничества на основе анализа больших данных

Год запуска: 2016

**Вызовы:** Ежегодно в Ирландии обнаруживается более 7000 случаев мошенничества в получении пособий, общая сумма потерь может составлять €31,3 млн.

**Описание решения:** Программное обеспечение для предотвращения мошенничества в сфере социального обеспечения с помощью системы прогнозирования на основе больших данных. Система внедрена в рамках реализации национальной Стратегии по борьбе с мошенничеством 2014-2018 гг. Система анализирует поступающие заявки на получение пособия, а также данные о заявителе из других государственных систем, помогая обрабатывать около 1 млн заявок в год.

**Заказчик:** Департамент занятости и социальной защиты Ирландии, [www.welfare.ie](http://www.welfare.ie)

### Результаты:

- Рост точности обнаружения мошенничества и ошибок на 240%
- Сокращение времени выявления мошенничества на 300 дней
- Предотвращение мошенничества на €2,5 млн



## KAREINN, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Платформа для планирования и мониторинга за уходом

Год запуска: 2016

**Вызовы:** Медицинские данные удваиваются каждые 73 дня, но обрабатываются недостаточно быстро, поэтому часть потенциально полезных данных не используется.

**Описание решения:** Платформа на основе искусственного интеллекта позволяет составить персональный план ухода и осуществлять регулярный мониторинг ключевых показателей здоровья, предсказывая потенциальные угрозы. Контроль состояния здоровья осуществляется с помощью носимых устройств для сбора медицинских данных и смартфона. Также включает в себя систему акустического мониторинга сна, определяющую потребность пожилого человека в помощи ночью.

**Разработчик:** совместно KareInn и Ally Software, Великобритания, [www.kareinn.com](http://www.kareinn.com) (выиграли в конкурсе в рамках программы Digital Social Care Pathfinders и получили грант на развитие в 2019 г.)

### Результаты:

- Сокращение времени персонала на ведение документации (на 90 минут на каждого пациента)

# АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ (4/4)



## CHILD LIFE-EVENT SERVICE, ЭСТОНИЯ

Суперприложение с комплексом услуг, связанных с рождением ребенка, которые предлагаются проактивно и автоматически

Год запуска: 2019

**Вызовы:** Существует 12 государственных услуг, связанных с рождением ребенка, – от регистрации беременности до выдачи семейных пособий, предоставляемых 7 различными ведомствами, что усложняет процесс получения. В некоторых случаях одна и та же информация должна быть предоставлена разным органам (например, номер банковского счета).

**Описание решения:** Единое приложение, в котором интегрированы все услуги, связанные с рождением ребенка. При этом часть услуг предоставляется пользователю проактивно и автоматически. Например, семейные пособия: после того, как рождение ребенка регистрируется в системе, Департамент социального обеспечения отправляет электронное письмо родителям для получения семейного пособия, а родители могут принять или отклонить предложение. Решение находится на стадии пилотирования. В перспективе аналогичным образом планируют автоматизировать ряд других важных жизненных событий (смерть родственника, женитьба, выход на пенсию и др.).

**Заказчик:** Правительство Эстонии

### Результаты:

- Уменьшение количества необходимых взаимодействий в государственными ведомствами с 10 до 4
- Экономия времени для обработки заявок



## SMART START, НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ

Суперприложение с информацией и госуслугами, связанными с рождением ребенка

Год запуска: 2016

**Вызовы:** Разрозненность информации о возможностях получения госуслуг по рождению ребенка. Разрозненность министерств и организаций, которые оказывают подобные услуги.

**Описание решения:** Платформа, на которой собрана полезная информация и услуги различных государственных организаций, связанные с рождением ребенка. На платформе представлены полезные советы, перечни образовательных курсов для будущих родителей и детей до 6 лет, информация о всех государственных услугах, связанных с рождением и уходом за ребенком (регистрация рождения ребенка, подача заявления на оплачиваемый отпуск по уходу за ребенком, запись в медицинские учреждения и др.). Эти госуслуги можно получить прямо на платформе, при этом данные о ребенке, введенные один раз в систему, автоматически отображаются во всех профильных агентствах и ведомствах, что упрощает процесс заполнения документов на получение услуг. Схожие алгоритмы были в дальнейшем использованы при разработке других подобных национальных платформ (например, платформа по представлению услуг, связанных со смертью родственников End of Life Service, <http://endoflife.services.govt.nz>).

**Заказчик:** Правительство Новой Зеландии (в разработке участвовало несколько министерств и некоммерческих организаций) <https://smartstart.services.govt.nz/>

### Результаты:

- 365 000 посетителей с декабря 2016 г.
- Упрощение доступа к информации и услугам, связанным с рождением ребенка: интеграция данных 55 государственных ведомств и организаций

# 3

## Инновационные организационные решения (программы и инструменты)

Более детально рассмотрены решения для организаций, работающих в сфере социальной защиты населения, по остальным целевым аудиториям приведен краткий обзор.



# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<p style="text-align: center;"><b>Мероприятия и фестивали</b></p> <p><b>GigBuddies, Лондон</b> Программа, которая помогает людям с ограниченными возможностями найти волонтера для похода на концерт</p> <p><b>Bounce Arts Festival, Бельфаст</b> Ежегодный фестиваль искусств, на котором демонстрируются работы людей с ограниченными возможностями</p>	<p style="text-align: center;"><b>Программы развития творческих навыков</b></p> <p><b>Heart n Soul, Лондон</b> Программа сотрудничества художников и инвалидов, которые занимаются творчеством, организуют собственные выставки и концерты</p> <p style="text-align: center;"><b>Стимулирование предпринимательства</b></p> <p><b>BEPD Program, Чикаго</b> Программа сертификации предприятий, которыми владеют люди с ограниченными возможностями. Сертифицированные компании получают преимущества в закупках для нужд города</p> <p style="text-align: center;"><b>Обучающие программы</b></p> <p><b>Nueva, Калифорния</b> Программа социально-эмоционального обучения для детей с психическими заболеваниями</p>	<p style="text-align: center;"><b>Стимулирование строительства и переоснащения домов</b></p> <p><b>Финансовая поддержка строительства специализированных домов для людей с ограниченными возможностями, Шотландия</b></p>	<p><b>HomeMod, Чикаго</b> Финансирование переобустройства квартир для людей с ограниченными возможностями</p>	<p style="text-align: center;"><b>Программы развития навыков самостоятельного проживания</b></p> <p><b>Программа развития навыков самостоятельного проживания, Сербия</b> Программа направлена на развитие и установление связей между людьми с ограниченными возможностями для взаимной помощи и поддержки</p> <p><b>Vaix Llobregat Salut Mental, Барселона</b> Программа предоставления льготного жилья и постоянной поддержки социального работника, который учит необходимым навыкам и вовлекает человека в жизнь района</p>

## Разнообразие и количество решений

■ высокое ■ среднее ■ низкое



# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<p><b>Мероприятия и фестивали</b></p> <p><b>The Cares Family, Лондон</b> Стимулирование совместного участия пожилых и молодых людей в развлекательных и просветительских мероприятиях, общение «один-на-один»</p> <p><b>Altogether Better, Великобритания</b> Вовлечение пожилых людей в проведение мероприятий совместно со специалистами здравоохранения и социальной помощи</p> <p><b>Коммуникация и вовлечение в сообщество</b></p> <p><b>Social Safety Net, Сеул</b> Волонтеры помогают одиноким пожилым людям налаживать связи с родственниками и соседями, искать работу</p> <p><b>Mirada Activa, Бильбао</b> Программа по выявлению пожилых людей, живущих изолированно, и вовлечению их в социальную жизнь района</p>	<p><b>Содействие трудоустройству</b></p> <p><b>Special Employment Credit, Сингапур</b> Программа финансовой поддержки работодателей, нанимающих пожилых работников</p> <p><b>Olderworkers, Австралия</b> Портал поиска работы для пожилых людей</p> <p><b>Образовательные курсы</b></p> <p><b>Senior Planet, Нью-Йорк</b> 10-недельный курс обучения базовым навыкам и технологиям для создания собственного бизнеса</p> <p><b>National Silver Academy, Сингапур</b> Образовательные программы и курсы для пожилых людей по различным направлениям</p> <p><b>WAALTeR, Вена</b> Программы цифрового образования для пожилых людей</p> <p><b>Вовлечение пожилых людей в волонтерство</b></p> <p><b>The Organisation of Senior Volunteers, Сингапур</b> Волонтерские программы для пожилых людей</p>	<p><b>Отдельные выделенные районы</b></p> <p><b>Harmonia Village, Кент</b> Деревня для пожилых людей с деменцией</p> <p><b>Шеринг жилья</b></p> <p><b>Abitare Solidale, Флоренция</b> Городская программа для мэтчинга одиноких пожилых людей, имеющих свободное место в доме, и молодых людей на безвозмездной основе</p> <p><b>Senior Flat Sharing, Кан</b> Программа совместной аренды жилья для пожилых людей</p> <p><b>Расширение функций домов престарелых</b></p> <p><b>Ammerudhjemmet, Осло</b> «Открытый» дом престарелых, превращенный в место встречи людей разных поколений и культур, а также центр услуг для населения (парикмахерская, бассейн и т.д.)</p>	<p><b>Адаптированное жильё</b></p> <p><b>Меры финансовой поддержки</b> девелоперов для строительства модифицированного жилья, адаптированного под нужды пожилых людей (поручни, антискользкие полы и т.д.)</p> <p><b>Адаптированная городская среда</b></p> <p><b>Silver Zones, Сингапур</b> Районы с особыми условиями регулирования транспортного движения и специальными переходами для повышения безопасности пожилых людей (всего 35 зон по всему городу)</p> <p><b>Разнообразие и количество решений</b></p> <p>■ высокое ■ среднее ■ низкое</p>	<p><b>Поддержка самостоятельного проживания</b></p> <p><b>Food Train, Великобритания</b> Волонтерская организация, занимающаяся доставкой продуктов питания пожилым людям</p> <p><b>Watch Over, Токио</b> Сотрудники почтовой службы посещают пожилых людей для проверки состояния здоровья</p> <p><b>Sportello Mobile INPS, Рим</b> Сервис для пожилых людей и инвалидов по предоставлению социальных услуг по телефону</p>

Источники: <https://thecaresfamily.org.uk/>; [www.altogetherbetter.org.uk](http://www.altogetherbetter.org.uk); <http://english.seoul.go.kr/seoul-city-prevent-lonely-death-together-citizens-preventive-measures-including-survey-starting-26-a>; <https://www.sec.gov.sg/Pages/Home.aspx>; <https://seniorplanet.org/>; <https://olderworkers.com.au>; <http://waalter.wien/>; <https://www.nsa.org.sg/>; <https://rsvp.org.sg/>; <https://www.ekhufn.nhs.uk/patients-and-visitors/news-centre/the-harmonia-village-at-dover/>; <http://www.abitaresolidaleauser.it/>; <https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/eldreomsorg/sykehjem-og-dagsenter/alle-sykehjem/ammerudhjemmet-bo-og-kultursenter/#gref>; <https://www.openaccessgovernment.org/smarter-homes-elderly-save-nhs-social-care-systems-billions/42360/>; <https://carro.sg/blog/silver-zones-different/>; <https://www.thefoodtrain.co.uk/>; <https://www.accessible-japan.com/japan-post-apple-ibm-and-seniors-initiative/>; <https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.asp?itemdir=50568&lang=IT>; [https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=1279159382986&language=es&pageid=1279159382986&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIU\\_contenidoFinal](https://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=1279159382986&language=es&pageid=1279159382986&pagename=Bilbaonet%2FPage%2FBIU_contenidoFinal)

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ

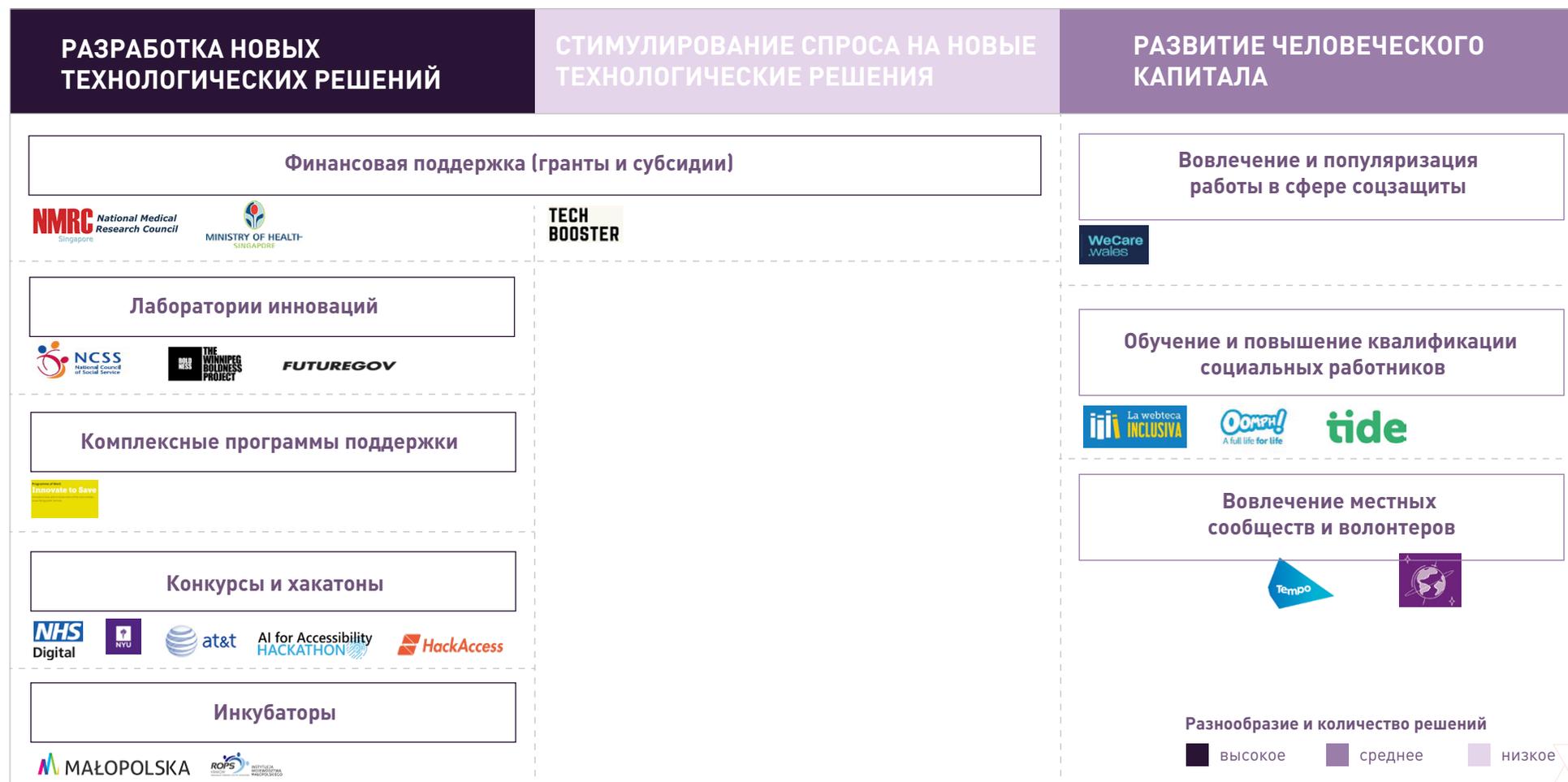
УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<p><b>Специализированные мероприятия</b></p> <p><b>Môm'Artre, Париж и три региона Франции</b> Программа художественных мастер-классов для детей и родителей (преимущественно малообеспеченных). В качестве преподавателей после специального обучения привлекаются пенсионеры и художники</p>		<p><b>Финансовая поддержка</b></p> <p><b>The Housing Choice Voucher Programme, США</b> Денежные выплаты семьям (преимущественно с несовершеннолетними детьми) на покупку жилья в более благополучном районе</p>		<p><b>Поддержка и оказание помощи</b></p> <p><b>No Wrong Door, Норт-Йоркшир</b> Хабы помощи подросткам, в которых работают специалисты с междисциплинарной подготовкой. Подросток может получить практически любую помощь в одном месте и взаимодействует всегда с одними и теми же людьми</p>
<p><b>Развитие специальных навыков</b></p> <p><b>KidSTART, Сингапур</b> Программа для малообеспеченных семей, в рамках которой оказывается поддержка в развитии и уходе за ребенком. Включает мастер-классы, группы поддержки и помощь профессиональных педагогов</p> <p><b>Fatherhood initiative, Нью-Йорк</b> Комплексная программа по развитию ответственного отцовства</p>	<p><b>Программы и службы профессиональной ориентации</b></p> <p><b>Itinere Joves Gràcia, Барселона</b> Развитие навыков поиска работы и консультационная поддержка молодых людей с психическими и эмоциональными ограничениями</p> <p><b>Escola de Noves Oportunitats, Барселона</b> Образовательные программы с фокусом на развитие навыков поиска работы, развитие эмоционального интеллекта и построение карьерной стратегии для подростком из неблагополучных семей</p>			

## Разнообразие и количество решений

■ высокое ■ среднее ■ низкое

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЙ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ

Наиболее распространены программы и инструменты, направленные на стимулирование создания новых продуктов и сервисов для уязвимых групп граждан, а также повышение квалификации и престижа социальных работников. Кроме того, в международной практике распространены инициативы по повышению активности местного сообщества и развитию волонтерства в сфере социальной поддержки населения.



# ЛАБОРАТОРИИ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ



Лаборатории социальных инноваций создаются для ускорения разработки новых персонализированных продуктов и сервисов с учетом потребностей жителей. В основе их работы лежат принципы дизайн-мышления, проектный подход и вовлечение конечных потребителей на всех этапах – от разработки идеи до готового продукта.



## МНАВИТАТ, ЛИДС, ЙОРК

Лаборатория социальных инноваций

Год запуска: 2014

**Описание:** Лаборатория создана при поддержке Национальной службы здравоохранения Англии и правительства Лидса и Йорка для разработки цифровых решений в социальной сфере и здравоохранении. Для разработки решений mHabitat проводит проектировочные сессии с вовлечением представителей всех заинтересованных сторон – пользователей, социальных работников, сотрудников соответствующих государственных органов. В результате разрабатывается прототип нового продукта или сервиса. Кроме того, mHabitat помогает городам разрабатывать стратегии цифровой трансформации и технико-экономические обоснования внедрения новых технологий. Реализовано 18 проектов.

**Инициатор:** Leeds and York Partnership NHS Foundation Trust (отделение Национальной службы здравоохранения Англии), [www.leedsandyorkpft.nhs.uk](http://www.leedsandyorkpft.nhs.uk)

### Примеры проектов:



Платформа психологической поддержки, созданная по заказу правительства Лидса



Разработка цифровой стратегии для общественной организации, предоставляющей услуги по уходу



## PUMPKIN LAB, СИНГАПУР

Лаборатория социальных инноваций

Год запуска: 2014

**Описание:** Подразделение Национального совета социальных услуг Сингапура, основная цель которого – проектирование, тестирование и внедрение социальных инноваций. В Pumpkin Lab используют методы дизайн-мышления и UX-исследования для разработки продуктов и сервисов с учетом потребностей конечных пользователей. Pumpkin Lab сотрудничает с заинтересованными частными и некоммерческими компаниями, медицинскими организациями, правительственными учреждениями и т.п.

**Инициатор:** Национальный совет социальных услуг Сингапура, [www.ncss.gov.sg](http://www.ncss.gov.sg)

### Примеры проектов:



Проект Who Cares? Стал обладателем премии Presidents Design Award. В рамках проекта был создан новый подход к оценке потребностей, мотивов и ценностей социальных работников. Этот метод позволяет предотвратить профессиональное выгорание и повысить удовлетворенность от собственной деятельности.

# КОНКУРСЫ И ХАКАТОНЫ



Конкурсы и хакатоны используются для расширения воронки идей для решения проблем уязвимых групп граждан, а также повышения инновационной активности организаций социальной защиты и органов власти.



## CONNECT ABILITY CHALLENGE, НЬЮ-ЙОРК

Конкурс по разработке технологических решений для людей с ограниченными возможностями



Год запуска: 2015

**Описание:** трех месячный конкурс для технологических компаний, которым предлагается представить готовый или разработать новый технологический продукт для уязвимых групп населения. Участникам рекомендуют вовлекать в доработку и тестирование своих решений представителей целевых аудиторий. Победителей выбирает панель экспертов: инженеры, специалисты в области IT-технологий, представители сообщества людей с ограниченными возможностями. Главный приз: \$25 000, призы в отдельных номинациях: \$10 000. Общий фонд конкурса: \$100 000.

**Организаторы:** AT&T (медиа-компания <https://about.att.com/>), Общество восстановительной инженерии и поддерживающих технологий (RESNA [www.resna.org](http://www.resna.org)), Университет Нью-Йорка [www.nyu.edu](http://www.nyu.edu)

### Примеры проектов:

**Kinesic Mouse.** ПО, которое позволяет работать на компьютере с помощью 3D-камеры, фиксирующей выражения лица. Руки при этом не используются.

**Tranquil Tracker.** Приложение, которое отслеживает эмоциональное состояние и позволяет предотвратить панические атаки.



## DIGITAL SOCIAL CARE PATHFINDERS, АНГИЯ

Конкурс по масштабированию низовых инициатив на национальный уровень

Год запуска: 2019

**Описание:** Программа по масштабированию успешных проектов в области социальной защиты населения, реализованных в отдельных городах или районах страны. Заявки могут быть поданы некоммерческими организациями, местными властями и академическими организациями. Две ключевых тематики проектов: превентивная аналитика и анализ больших данных, стандартизация обмена информацией. В основе программы – двухэтапный конкурс:

1. Разработка плана по масштабированию (4 месяца). Отобрано 26 проектов.
2. Внедрение и масштабирование (13 месяцев). Отобрано 16 проектов, каждый из которых получил грант на развитие.

Общий объем финансирования программы – \$6 млн.

**Организатор:** NHS Digital (Информационный центр здравоохранения и социального обеспечения), Англия, [www.digital.nhs.uk](http://www.digital.nhs.uk)

### Примеры проектов:

**Лондонский боро Саттон.** Проект Digital Red Bag – электронная медицинская карта пожилых людей, доступная всем заинтересованным участникам (больницы, дома престарелых и т.п.). Цель – использование в 20% домов престарелых на юго-западе Лондона.

**Лондонский боро Бексли.** Использование дистанционного мониторинга и предиктивной аналитики для повышения качества жизни, прогнозирования потребностей и предотвращения чрезвычайных ситуаций.

# КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ



## INNOVATE TO SAVE, УЭЛЬС

Программа поддержки социальных инновационных проектов

Год запуска: 2017

**Описание:** Программа поддержки инновационных проектов со значимым экономическим эффектом, направленных на решение сложных социальных проблем. В программе могут участвовать частные и государственные организации, местные власти, а также социальные предприниматели. Система поддержки включает финансовые (гранты, займы) и нефинансовые меры (менторство, помощь в составлении бизнес-плана, нетворкинг, обучение). Общий объем финансирования программы – £5 млн. Сбор новых заявок осуществляется раз в год.

Программа состоит из трех этапов:

- Проработка идеи (3-6 месяцев) – только нефинансовая поддержка
- Разработка прототипа (9-12 месяцев) – грант в размере £10 000 – 30 000. Поддержано 15 проектов
- Тестирование и внедрение – беспроцентный кредит. Поддержан 1 проект

**Инициатор:** Y Lab (лаборатория социальных инноваций, созданная при участии Университета Кардиффа и национального think-tank агентства Nesta), Уэльс, [www.ylab.wales](http://www.ylab.wales) при поддержке Правительства Уэльса и Wales Council for Voluntary Action

**Примеры проектов:**



Персональный голосовой помощник для людей с ограниченными возможностями



Система шеринговых перевозок людей с ограниченными возможностями

# БИЗНЕС-ИНКУБАТОРЫ



## MALOPOLSKA INCUBATOR FOR SOCIAL INNOVATION, КРАКОВ

Инкубатор социальных проектов

Год запуска: 2017

**Описание:** Бизнес-инкубатор для поддержки проектов в сфере ухода и повышения самостоятельности людей с ограниченными возможностями и пенсионеров. В инкубаторе компаниям предоставляется финансовая (грант до €20 000) и нефинансовая поддержка (помощь экспертов и менторов). Компании, которым будет оказываться поддержка, отбираются в ходе двухэтапного конкурса. К отбору компаний и тестированию решений привлекаются потенциальные пользователи. Для каждого решения, протестированного в инкубаторе, разрабатывается открытый исходный код, который доступен всем заинтересованным организациям.

**Инициатор:** Региональный центр социальной политики, Краков, <https://www.rops.krakow.pl>

**Результаты:**

- 40 поддержанных решений с 2017 года
- 6 из 40 поддержанных решений планируется масштабировать на национальный уровень

**Примеры проектов:**

Одежда для пожилых людей со встроенными датчиками, которая помогает сохранить/восстановить двигательные функции

Система помощи людям с ограниченными возможностями при покупке продуктов в магазинах

# ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА



## NATIONAL INNOVATION CHALLENGE ON ACTIVE AND CONFIDENT AGEING, СИНГАПУР

Программа финансовой поддержки инновационных разработок для нужд пожилых людей

Год запуска: 2015

**Описание:** Программа является частью национального Плана активного долголетия (Action Plan for Successful Ageing). В рамках программы выдаются гранты междисциплинарным командам (медики, инженеры, IT-специалисты, социальные работники), которые разрабатывают технологические решения для продления периода активной, здоровой и независимой жизни пожилых людей. Каждый грант рассчитан на срок до трех лет и предоставляет покрытие до 80% прямых и 20% косвенных расходов. Результат работы команды – протестированный прототип инновационной программы, продукта или сервиса для пожилых людей.

**Инициатор:** Министерство здравоохранения и Национальный совет медицинских исследований, Сингапур, [www.moh.gov.sg](http://www.moh.gov.sg), [www.nmrc.gov.sg](http://www.nmrc.gov.sg)

**Результаты:** Реализовано семь грантов:

- Инновации для ухода на дому
- Инновации для развития когнитивных навыков и отсрочки развития деменции
- Решения для сохранения трудоспособности пожилых людей
- Решения для повышения активности и независимости
- Инновации для предотвращения и снижения падений (на 40%)
- Превентивное выявление нарушений и профилактика здоровья
- Решения для лечения хронических заболеваний

## TECH BOOSTER

## TECH BOOSTER, СИНГАПУР

Программа финансирования внедрения технологических решений в организации социальной сферы

Год запуска: 2019

**Описание:** Программа по субсидированию учреждений социальной поддержки, направленная на ускорение внедрения технологий в домах инвалидов, домах социального обеспечения и детских домах. В рамках программы учреждения могут получить до 98% финансирования затрат на покупку новых технологических решений, с максимальной суммой до \$300 000 на одну организацию, если она внедряет три или более технологических решения.

В рамках программы сформирован набор технологических решений и компаний, рекомендуемых к закупке (автономный робот-уборщик Leobot, многофункциональные подъемные устройства Greenstyle, интеллектуальная система видеонаблюдения SoundEye, которая может оповещать персонал, когда люди падают или травмируются и др.). Предполагаемый общий объем финансирования – \$15 млн.

**Инициатор:** Национальный совет социальных услуг Сингапура, [www.ncss.gov.sg](http://www.ncss.gov.sg)

**Результаты:**

- Повышение производительности социальных работников на 30%
- Окупаемость – через 2,5-3,5 года

# ОБУЧЕНИЕ, ВОВЛЕЧЕНИЕ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ РАБОТЫ В СФЕРЕ СОЦЗАЩИТЫ



## WECARE, УЭЛЬС

Информационный ресурс для повышения осведомленности о карьерных возможностях в социальной сфере

Год запуска: 2019

**Описание:** Уэльсу к 2030 году потребуется около 20 000 человек для работы в сфере социального обеспечения. Только 11% социальных работников находятся в возрасте моложе 25 лет. При этом профессия социального работника воспринимается как низкоквалифицированный и низкооплачиваемый труд.

Информационная кампания призвана показать разнообразие доступных ролей в сфере социальной защиты населения и возможности карьерного роста. В двух основных разделах сайта через статьи и короткие видео описываются особенности работы со взрослыми и детьми, нуждающимися в поддержке. На сайте представлена база данных всех организаций, оказывающих социальную поддержку населению, которые могут нуждаться в сотрудниках. Потенциальный кандидат может использовать систему фильтров для поиска наиболее подходящего места работы.

**Инициатор:** Департамент социальной защиты, Уэльс  
<https://socialcare.wales>

### Результаты:

- Повышение популярности профессии социального работника, особенно среди молодежи



## TIDE, ЛИВЕРПУЛЬ

Сеть для социальных работников

Год запуска: 2016

**Описание:** Сеть tide объединяет социальных работников, ухаживающих за людьми с деменцией. Участники сети получают доступ к программам обучения специальным навыкам для ухода за пожилыми людьми, а также программам развития эмоциональной устойчивости. Для социальных работников проводятся регулярные мероприятия по обмену опытом. Сеть работает в Шотландии, Англии и Уэльсе

**Инициатор:** Ассоциация организаций по работе с деменцией Dementia Action Alliance, [www.dementiaaction.org.uk/carers](http://www.dementiaaction.org.uk/carers)

### Результаты:

- Повышение уверенности, снижение чувства одиночества и развитие новых навыков у социальных работников

# ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ



## ООМРН, ЛОНДОН

Программа подготовки и профессиональной поддержки социальных работников

Год запуска: 2011

**Описание:** Oomph проводит тренинги для государственных социальных работников, сотрудников благотворительных организаций и волонтеров по организации работы с пожилыми людьми. Предлагает пошаговые планы проведения поездок, занятий по искусству, спортивных мероприятий и др., разрабатывает шаблоны маркетинговых материалов для вовлечения жителей района. Есть собственное приложение, которое позволяет социальным работникам в удобной форме планировать свою деятельность и оценивать ее результативность.

Дополнительно проводит собственные мероприятия, выезды и экскурсии для пожилых людей.

**Инициатор:** частная инициатива, <https://oomph-wellness.org>

### Результаты:

- 5 400 подготовленных социальных работников
- 100% социальных работников рекомендует этот сервис коллегам



## LA WEBTECA, БАРСЕЛОНА

Электронная библиотека методологических материалов для организации обучения детей с особыми потребностями

Год запуска: 2018  
(разработка и пилотирование с 2014 г.)

**Описание:** Бесплатная электронная библиотека обучающих материалов, игр и активностей для проведения занятий в школе, а также методических пособий для организации обучения и отдыха детей с особыми потребностями. Создана для поддержки деятельности учителей, социальных работников и родителей. Каждый желающий может добавить материал собственной разработки. На сайте есть форум для обсуждения вопросов, связанных с инклюзивным образованием.

**Инициатор:** La Coordinadora Síndrome de Down de Catalunya (Ассоциация организаций, работающих с людьми с синдромом Дауна) при поддержке Департамента социальной защиты Каталонии, <https://www.webtecainclusiva.com/>

### Результаты:

- 700+ различных материалов размещено на сайте
- Победитель премии Mayors Challenge 2014 (Bloomberg Philanthropies)

# ВОВЛЕЧЕНИЕ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА И ВОЛОНТЕРОВ



## TEMPO TIME CREDITS, УЭЛЬС

Программа по вовлечению и повышению мотивации волонтеров

Год запуска: 2008

**Описание:** Система вовлечения и мотивации волонтеров, реализуемая благотворительной организацией Tempo. Участники зарабатывают баллы Time Credits за время, потраченное на помощь другим людям. Эти баллы могут быть обменены на поход в кинотеатр, театр, учебные курсы и др. или их можно подарить друзьям и семьям. Tempo работает в партнерстве с местными органами власти, поставщиками медицинских и социальных услуг, школами, волонтерскими организациями в 6 регионах Великобритании.

**Инициатор:** благотворительная организация Tempo, [www.wearitempo.org](http://www.wearitempo.org) при поддержке Правительства Уэльса

### Результаты:

- 56 000+ человек участвовало в программе, заработав более 1 млн баллов Time Credits
- 59% участников никогда не занимались волонтерством до Time Credits



## CENTRE FOR SOCIAL ACTION INNOVATION FUND, АНГЛИЯ

Программа поддержки проектов по развитию волонтерства в социальной сфере

Период реализации: 2013-2016

**Описание:** Программа поддержки инновационных проектов по вовлечению волонтеров в социальную работу. В рамках программы отобранным проектам выдаются гранты на развитие (размером от \$65 000 до \$650 000). Дополнительно команды получают консультации по проектному менеджменту, составлению дорожных карт реализации и оценки проектов. В программе участвовали благотворительные организации, социальные службы и коммерческие компании. Общий объем фонда – \$18,5 млн.

**Инициатор:** Nesta, Англия, [www.nesta.org.uk](http://www.nesta.org.uk) совместно с Правительством Великобритании

### Результаты:

- 400 поступивших заявок
- 50+ поддержанных организаций
- Эффективность схемы (грант + консультации по проектному менеджменту) была высоко оценена и реализована в других государственных проектах – Cities of Service UK и Helping in Hospitals
- \$18 млн привлеченных инвестиций

### Примеры проектов:



Сообщество бегунов, которые помогают пожилым людям и коммунальным службам: вкрутить лампочку, отсортировать мусор, посадить растения в саду и т.д.



Платформа и мобильное приложение по оповещению людей с навыками оказания скорой медицинской помощи о людях, нуждающихся в помощи

# 4

## Обзор российских инновационных технологических решений в сфере социальной защиты населения



# РАЗНООБРАЗИЕ И КОЛИЧЕСТВО ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В РОССИИ И ГОРОДАХ МИРА

**В России, в отличие от других стран, существенно меньше специализированных решений для социально уязвимых групп граждан.**

Больше всего готовых решений разработано для людей с ограниченными возможностями. Среди них преобладают решения по созданию адаптированной среды, обеспечению безопасности и независимости (системы информирования, взаимодействия с другими людьми и окружающим миром, системы реабилитации).

При этом наблюдается дефицит решений для людей старшего поколения и организаций социальной защиты (особенно в части планирования и превентивного выявления социальных проблем).

## Для людей с ограниченными возможностями

	МИР	РОССИЯ
Устойчивые социальные связи	среднее	среднее
Новые форматы проживания и заботы	низкое	низкое
Адаптированная среда	высокое	высокое
Трудоустройство и самореализация	среднее	низкое
Безопасность и независимость	высокое	высокое

## Для людей старшего поколения

	МИР	РОССИЯ
Устойчивые социальные связи	высокое	низкое
Новые форматы проживания и заботы	среднее	низкое
Адаптированная среда	среднее	низкое
Трудоустройство и самореализация	низкое	низкое
Безопасность и независимость	высокое	среднее

## Для организаций социальной защиты

	МИР	РОССИЯ
Планирование деятельности	среднее	низкое
Автоматизация управления	высокое	среднее
Развитие компетенций и мотивации сотрудников социальных служб	низкое	низкое

### Разнообразие и количество решений

■ высокое ■ среднее ■ низкое

# УРОВЕНЬ ГОТОВНОСТИ СУЩЕСТВУЮЩИХ РОССИЙСКИХ РЕШЕНИЙ

Все типы решений можно разделить на три группы с точки зрения уровня их готовности к внедрению.

	<b>Есть готовые специализированные решения</b> Можно закупать и внедрять, при необходимости предварительно протестировав на пилотных городских площадках	<b>Есть готовые решения, но их нужно адаптировать под целевую аудиторию</b> Нужно дорабатывать и тестировать на пилотных городских площадках	<b>Готовые решения отсутствуют</b> Нужно заказывать разработку, возможные инструменты - конкурсы, хакатоны, лаборатория инноваций
<b>Люди с ограниченными возможностями</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Платформы для общения и получения услуг</li> <li>• Карты доступной среды</li> <li>• Доступные информационные экраны</li> <li>• Интеллектуальные навигационные системы</li> <li>• Приложения и оборудование для повышения самостоятельности</li> <li>• Решения для реабилитации</li> <li>• Решения для поддержки на рабочем месте</li> <li>• Нейрокомпьютерные интерфейсы</li> <li>• Решения для обучения</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Шеринг жилья</li> <li>• Решения для развития рутинных и бытовых навыков</li> </ul>
<b>Старшее поколение и ветераны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Телемедицинские системы и удаленный мониторинг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эмоциональные роботы-компаньоны</li> <li>• Платформы для общения и получения различных услуг</li> <li>• Платформы онлайн-обучения</li> <li>• «Умные» замки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Шеринг жилья</li> <li>• Платформы поиска соцработников для ухода на дому</li> <li>• Системы защиты от падения</li> <li>• Управление приёмом лекарств</li> </ul>
<b>Организации, занимающиеся социальной защитой населения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Платформы для управления</li> <li>• Системы для сбора данных и проектирования безбарьерной среды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Виртуальные ассистенты (чат-боты)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Системы для превентивного выявления социальных проблем</li> <li>• Системы для выявления мошенничества</li> <li>• AR / VR-решения для обучения и повышения мотивации социальных работников</li> <li>• Суперприложения</li> </ul>

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

На российском рынке представлено довольно много решений для людей с ограниченными возможностями. Так же как и в мире, наибольшее разнообразие и количество решений наблюдается в сфере безопасности, независимости и создания адаптированной среды для людей с ограниченными возможностями.

УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ЗАБОТЫ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<p>Платформы для общения и получения услуг</p> <p> </p>	<p>Шеринг жилья</p> <p>Отсутствуют</p>	<p>Карты доступной среды</p> <p></p> <p>Доступные информационные экраны</p> <p>  </p> <p>Интеллектуальные навигационные системы</p> <p></p>	<p>Решения для обучения</p> <p></p> <p>Решения для поддержки на рабочем месте</p> <p> </p> <p>Решения для развития рутинных и бытовых навыков</p> <p>Отсутствуют</p>	<p>Приложения и оборудование для повышения самостоятельности</p> <p> </p> <p>Решения для реабилитации</p> <p>  </p>

Разнообразие и количество решений

 высокое  среднее  низкое

# УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ



## НЕЙРО ЧАТ

### НЕЙРОЧАТ, МОСКВА

Коммуникационная система для людей с ограниченными возможностями

**Описание решения:** Программно-аппаратный комплекс, который позволяет набирать текст на экране компьютера, не используя речь или движения. Создает возможность общения людей с родными, медицинским персоналом, друзьями и др.

**Разработчик:** ООО «Нейрочат», Москва, <http://neurochat.pro>

#### Результаты:

- Увеличение зоны самообслуживания пациентов с ДЦП, нейротравмами, БАС, постинсультных больных и т.д.
- Высвобождение времени медицинского персонала, увеличение процента людей, вернувшихся к трудовой деятельности

## СУРДОФОН™

### СУРДОФОН, НОВОСИБИРСК

Онлайн-сервис перевода русского жестового языка

**Описание решения:** Решение позволяет глухим воспользоваться услугами перевода через мобильное приложение. Сервис подходит как для частных лиц, так и для организаций.

**Разработчик:** ООО «Сурдофон», Новосибирск, [сурдофон.рф](http://сурдофон.рф)

#### Результаты:

- Улучшение качества жизни людей с ограниченными возможностями

# АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА



## ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Система информирования и ориентирования инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения

**Описание решения:** Решение состоит из носимого устройства пользователя и инфраструктурного оборудования, которое устанавливается на общественном транспорте и остановках, пешеходных переходах, снаружи и внутри значимых социальных объектов. Устройство и оборудование взаимодействуют друг с другом и позволяют пользователю ориентироваться в пространстве. Например, когда автобус подъезжает к остановке, пассажир слышит в наушниках своего устройства сообщения о номере автобуса, открытии дверей и т.п.

**Разработчик:** ГК «Спецтехноприбор», Санкт-Петербург  
<http://www.speakingcity.org/>

### Результаты:

- Повышение качества жизни незрячих людей



## AURICA NF-120, ТУЛА

Индукционная акустическая система

**Описание решения:** Предназначена для установки на стойках регистрации, информационных стойках, кассах супермаркетов и т.д. Позволяет посетителям со слуховыми аппаратами общаться с персоналом без искажения речи. Соответствует международному стандарту для электроакустических систем и слуховых аппаратов.

**Разработчик:** ООО «Аурика», <http://inloops.ru/>

### Результаты:

- Повышение качества жизни и доступности среды для людей с ограничениями по слуху

## АДАптированная среда



### ИСТОК 42Р, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Информационный терминал

**Описание решения:** Терминал устанавливается в любых общественных пространствах: музеях, кинотеатрах, торговых центрах и т.д. Функционал разработан для людей с различными специальными потребностями:

- Для слабослышащих. Оснащен встроенной индукционной системой, которая передает звук на слуховые аппараты.
- Для инвалидов-колясочников. Вся информация представляется на нижней части экрана.
- Для слабовидящих. Предусмотрен высококонтрастный режим, «экранная лупа».
- Для незрячих. Автоматическое голосовое озвучивание информации и голосовое управление переходом по пунктам меню.

**Разработчик:** ГК «Исток-Аудио» <https://www.istok-audio.com/>

#### Результаты:

- Повышение доступности городской среды

## ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
ГОРОДА  
МОСКВЫ



### РАДИОЛЕКТОР, МОСКВА

Беспроводной аудиокласс для инклюзивного обучения

**Описание решения:** Аудиокласс предназначен для кабинетных занятий с детьми, имеющими нарушения слуха, в общих образовательных учреждениях. Состоит из группового пульта и микрофона для учителя. Во время занятия ученики в наушниках или слуховых аппаратах через групповой пульт прослушивают речь педагога, передаваемую с помощью миниатюрного микрофона. Предусмотрен режим выделения речи педагога из окружающих шумов.

**Разработчик:** ООО РА «Унитон» <https://npfuniton.ru/>

#### Результаты:

- Создание условий для беспрепятственного и эффективного обучения детей с нарушениями слуха в школе

# БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ



## REVIVR, САМАРА

VR-система ранней реабилитации с тактильной обратной связью

**Описание решения:** Программно-аппаратный комплекс на основе технологии VR, используя визуальную, тактильную и слуховую рецепторы человека, активизирует пластичность нервной системы, восстанавливает нейронные связи, «перезапускает» шагательный рефлекс. Пациент с помощью очков погружается в виртуальную реальность, где прорабатывает бытовые ситуации. При этом, пациент «видит» свои верхние и нижние конечности, а перемещение в виртуальной среде подкрепляется давлением на стопы.

Применяется при реабилитации после инсульта, нейрохирургических операций, последствий черепно-мозговых травм, болезни Паркинсона и рассеянном склерозе.

**Разработчик:** ООО «Прототип» <https://revi.life/revivr/>

### Результаты:

- Внедрено в 21 клинике
- 1 000+ человек прошли курс
- На 37% увеличивается восстановление двигательной функции нижних конечностей\*
- На 28% увеличивается координаторная функция\*

\* По сравнению с контрольной группой



## VOICE VISION, МОСКВА

Очки с системой звукового зрения

**Описание решения:** Очки звукового зрения преобразуют изображение со встроенной камеры в звук, который мозг воспринимает как аналог черно-белого изображения. Очки могут автоматически или по команде озвучивать текст вывесок, номера домов и названия бытовых предметов, подсказывать цвет объектов, распознавать штрихкод на товарах.

**Разработчик:** ООО «Айкода», <https://voicevision.ru/>

### Результаты:

- Повышение самостоятельности в передвижениях для незрячих людей

# БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ



## МЕНHANDS, МОСКВА

### Бионический протез кисти

**Описание решения:** Биоэлектрический многосхватный модуль кисти. Дизайн модуля повторяет естественный внешний вид человеческой кисти, что достигается благодаря комбинации мягких и жестких материалов, повторяющих мышцы, сухожилия, суставы и имитирующих кости.

**Разработчик:** ООО «МАКСБИОНИК» <https://www.maxbionic.com/>

#### Результаты:

- Повышение качества жизни людей



## ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ ПРЕДМЕТОВ, МОСКВА

### Мобильное приложение на основе ИИ-технологий

**Описание решения:** Приложение использует алгоритмы искусственного интеллекта для распознавания домашних предметов (компьютера, телевизора, посуды, еды, домашних животных и т.д.), дорожных знаков, дверных проемов и лестниц. Пользователь наводит смартфон на предмет, нейросеть распознает его и озвучивает. Для слепоглухих людей создан специальный тактильный режим, при котором пользователь получает различные вибрационные сигналы.

**Разработчик:** АНО «Лаборатория «Сенсор-Тех», <http://sensor-tech.ru/>

#### Результаты:

- Повышение самостоятельности в передвижениях для незрячих людей
- 10 000 скачиваний



# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

В отличие от мирового рынка, в России практически не представлены специализированные решения, ориентированные на потребности людей старшего поколения.

УСТОЙЧИВЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СВЯЗИ	НОВЫЕ ФОРМАТЫ ПРОЖИВАНИЯ И ЗАБОТЫ	АДАПТИРОВАННАЯ СРЕДА	ТРУДОУСТРОЙСТВО И САМОРЕАЛИЗАЦИЯ	БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ
<p><b>Эмоциональные роботы-компаньоны</b></p> <p>Отсутствуют*</p>	<p><b>Шеринг жилья</b></p> <p>Отсутствуют</p>	<p><b>Платформы для развития когнитивных и физических навыков</b></p> <p>Отсутствуют*</p>	<p><b>Телемедицинские системы и удаленный мониторинг</b></p> <p> <b>Юниверсал</b> ПАТРОНАЖНАЯ СЛУЖБА</p> <p> <b>ACTENZO</b></p> <p> <b>Aimoto</b></p>	
<p><b>Платформы для общения и получения различных услуг</b></p> <p>Отсутствуют*</p>	<p><b>Платформы по поиску соцработников для ухода на дому</b></p> <p>Отсутствуют</p>	<p><b>Платформы онлайн-обучения</b></p> <p>Отсутствуют*</p>	<p><b>Системы защиты от падения</b></p> <p>Отсутствуют</p>	
			<p><b>«Умные» замки</b></p> <p>Отсутствуют*</p>	
				<p><b>Управление приёмом лекарств</b></p> <p>Отсутствуют*</p>
				<p><b>Независимость в перемещениях</b></p> <p>Отсутствуют</p>

**Разнообразие и количество решений**

■ высокое ■ среднее ■ низкое

\* Специализированные решения для людей старшего поколения отсутствуют, однако на рынке есть решения, которые можно адаптировать под их потребности.

# БЕЗОПАСНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ



## ACTENZO, ВОЛОГДА

Облачный сервис мониторинга основных показателей здоровья пожилых людей

**Описание решения:** Программно-аппаратный комплекс состоит из носимого устройства, которое измеряет физиологические параметры (частота пульса, сердечный ритм, ЭКГ, давление, качество сна, метеозависимость, физическая активность), мобильного и веб-приложений, облачной платформы. Последняя использует алгоритмы искусственного интеллекта, с помощью которых строит индивидуальные модели физического состояния организма. Решение позволяет отслеживать состояние пожилых родственников и получать оповещения в случае изменения значений одного из параметров.

**Разработчик:** ООО «НетХелс Лаб», <https://www.actenzo.ru/>

### Результаты:

- Улучшение качества жизни пожилых людей



## МОНИТОРИНГ ЗДОРОВЬЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Облачный сервис мониторинга основных показателей здоровья пожилых людей

**Описание решения:** Программно-аппаратный комплекс, который контролирует основные показатели жизнедеятельности пожилых людей, формирует отчеты и оповещает родственников, если возникает опасная ситуация. Состоит из сенсоров биометрических сигналов, контроллера, облачной платформы и приложений для смартфона и компьютера.

**Разработчик:** Патронажная служба «ЮНИВЕРСАЛ», Санкт-Петербург, <https://medsidelka.ru/monitoring>

### Результаты:

- Повышение качества жизни пожилых людей

# ПРИМЕРЫ РЕШЕНИЙ, КОТОРЫЕ МОЖНО АДАПТИРОВАТЬ ПОД ПОТРЕБНОСТИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

На российском рынке существуют технологические решения, которые могли бы решить ряд потребностей пожилых людей, например, в обучении или общении. Однако они не адаптированы под потребности данной группы, так как разработчики не рассматривали пожилых людей как свою целевую аудиторию.

## Возможные способы адаптации:

1. Изменить дизайн продукта (например, увеличить шрифт, построить пользовательский путь в соответствии с тем, как пожилые люди взаимодействуют с технологическими и цифровыми продуктами).
2. Добавить релевантный контент (например, сделать акцент на развитие когнитивных навыков, которые наиболее подвержены негативным изменениям у лиц пожилого возраста).
3. Включить пожилых людей как целевую аудиторию в коммуникацию бренда (например, использовать людей соответствующего возраста в рекламе).

## Умные замки



### SMART AIRKEY, МОСКВА

<https://smartairkey.com/>

Система бесконтактного открывания дверей и ворот с помощью смартфона. Включает умный замок (контроллер доступа), сервис управления цифровыми ключами и мобильное приложение.

Сейчас продукт предусматривает отдельный сценарий использования только для женщин с детьми. Возможно было бы создать подобный сценарий для пожилых людей, а также добавить дополнительный функционал в приложение.

## Эмоциональные роботы-компаньоны



### PROMOBOT, ПЕРМЬ / МОСКВА

<https://promo-bot.ru/>

Сервисный робот для бизнеса. Общается с людьми, отвечает на вопросы, подключается к внешним сервисам.

В настоящий момент среди разнообразных сфер применения данного робота не предусмотрено использование его для пожилых людей, хотя описываемый функционал является релевантным и для этой группы.

## Платформы онлайн-обучения



### ПОРТАЛ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ МТС, МОСКВА

<https://gramota.mts.ru/>

Портал помогает людям в первую очередь старших возрастов получить информацию об интернете и цифровых возможностях: общение, решение бытовых вопросов и т.д.

Подобные платформы могут быть реализованы в интерактивном формате с учетом особенностей восприятия и усвоения информации в старшем возрасте и включать более широкий круг тем.

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ

Для организаций социальной защиты в России существуют только самые «простые» решения, связанные с автоматизацией ключевых бизнес-процессов (документооборота, отчетности).

ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ	РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ И МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ
<p><b>Информационно-аналитические системы для превентивного выявления социальных проблем</b></p> <p>Отсутствуют</p>	<p><b>Платформы для управления</b></p> <p>Инженерно-внедренческий Центр ИНСОФТ   СОИ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ   PS</p>	<p><b>AR / VR-решения для обучения и повышения мотивации социальных работников</b></p> <p>Отсутствуют</p>
<p><b>Системы для сбора данных и проектирования безбарьерной среды</b></p> <p><b>Infocom</b></p>	<p><b>Виртуальные ассистенты (чат-боты)</b></p> <p>Отсутствуют</p>	
	<p><b>Системы для выявления и борьбы с мошенничеством</b></p> <p>Отсутствуют</p>	
	<p><b>Суперприложения</b></p> <p>Отсутствуют</p>	

Разнообразие и количество решений

■ высокое ■ среднее ■ низкое

# АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ



## УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ НАСЕЛЕНИЯ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ПО для автоматизации работы социальных служб защиты населения

**Описание решения:** Программа позволяет вести учет приема граждан, оказания услуг и социальной помощи, создает автоматические и настраиваемые отчеты о деятельности организаций, дает возможность формировать печатные формы договоров и других документов и вести базы данных.

**Разработчик:** ООО «Простой софт»  
<https://www.prostoysoft.ru/SocialProtection.htm>

### Результаты:

- Оптимизация деятельности организаций, сокращение времени проведения рутинных операций



## МОДУЛЬ «СТАЦИОНАР», МОСКВА

IT-решение для эффективной заботы о пожилых людях в условиях стационара

**Описание решения:** Информационная система и мобильное приложение позволяют вести медицинские карты и отслеживать состояние здоровья резидентов домов престарелых и пансионатов, управлять деятельностью сотрудников, вести учет расходования ресурсов учреждения. Систему можно легко тиражировать и адаптировать под бизнес-процессы конкретной организации.

**Разработчик:** Process Optima, [https://process-optima.com/?page\\_id=903](https://process-optima.com/?page_id=903)

### Результаты:

- Сокращение рутинной работы сотрудников
- Персонализация оказываемых услуг
- Оптимизация расхода продуктов, лекарств и материальных средств

# ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Infocom****INFOCOM, СТАВРОПОЛЬ**

Информационная система мониторинга мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов в сфере образования

**Описание решения:** Система предназначена для ведения реестра общих сведений об объектах и характере их доступности для лиц с ограниченными возможностями, а также мониторинга, анализа и оценки мероприятий по расширению доступности среды в образовании.

В ходе разработки системы был создан информационный банк лучших практик организации работы по профориентации и самореализации обучающихся в общеобразовательных организациях, в том числе с использованием ресурсов межшкольных учебных комбинатов.

**Разработчик:** АНО «НМЦ «СУВАГ»,

<https://infocom-s.ru/razrabotka-informacionnoj-sistemy-monitoringa-meroprijatij-po-sozdaniju-uslovij-dostupnosti-dlja-invalidov-obektov-i-uslug-v-sfere-brazovanija-nmc-suvag>

**Результаты:**

- Оптимизация работы по сбору, обработке, хранению и актуализации информации о доступности образовательных учреждений для людей с ограниченными возможностями

По всем вопросам, связанным с данным исследованием, обращайтесь по адресу

[research@develop.mos.ru](mailto:research@develop.mos.ru)

---

**Агентство инноваций Москвы**

Тел.: +7 499 225-92-52

[www.innoagency.ru](http://www.innoagency.ru)